



BASES TALLERES CLUB ZENIA KIDS

1.- La Comunidad de Propietarios Centro Comercial Zenia Boulevard con domicilio social en C/ Jade nº2. Orihuela Costa. 03189. Alicante, con CIF H- 54722673, pone en marcha de forma mensual los talleres especiales ofrecidos a miembros del Club Zenia Kids.

2.- Los clientes miembros del Club Zenia Kids podrán participar en cuantos talleres se organicen en el Centro Comercial Zenia Boulevard. En el caso de que se realice un taller con un número de plazas limitadas, los socios tendrán que inscribirse a través del Punto de Atención al Cliente y tendrán preferencia por orden de petición.

3.- **Cartilla:** Todos los socios del Club Zenia Kids que participen en al menos un taller, se les hará entrega de una cartilla con cuatro espacios en las que los monitores les sellarán uno de ellos cada vez que realicen un taller. Sólo se sellará una vez por taller, es decir, si participa 2 veces en un taller con la misma temática(normalmente en el mismo día a distinta hora o dos días consecutivos) sólo se le sellará una vez. Una vez los socios del club hayan realizado al menos cuatro talleres y hayan conseguido el sello que justifica la realización de los mismos, tendrán derecho a conseguir un obsequio que el centro comercial pondrá a su disposición en el Punto de Atención al Cliente. La promoción será válida hasta fin de existencias.

4.- **Talleres:** Se realizarán al menos dos talleres al mes con la misma temática, estos talleres podrán ser en el mismo día a horas distintas, en días consecutivos o varios fines de semana. Los talleres se realizarán de forma mensual y cambiarán de temática en cada mes. La organización del Club se reserva el derecho a modificar el procedimiento y las condiciones de los talleres, informando previamente a los clientes del Centro Comercial a través de los mismos medios de difusión que las presentes bases.

5.- **Canjeo del obsequio:** Para canjear la cartilla con los cuatro sellos de cuatro talleres distintos, deberá acudir al Punto de Atención al Cliente y entregar la cartilla al mismo tiempo que enseña la tarjeta que le identifica como socio del Club Zenia Kids, el personal de Punto de Información invalidará automáticamente la cartilla y le hará entrega del regalo que en ese momento se esté publicitando.

6.- **Obsequio:** Los obsequios por cumplimentar con los cuatro sellos de la cartilla de los talleres serán determinados por la organización e informados a los clientes mediante newsletters, folletos, en el Punto de Atención al Cliente y/o a través de la página web del Centro Comercial.

Si en el momento del canjeo no quedara stock del regalo, se tomarán sus datos y se le avisará para ir a recogerlo cuando lleguen nuevos obsequios. Para optar por el regalo se deberán conocer y aceptar las bases del taller del Club Zenia Kids.

7.-**Extravío de la cartilla:** En el caso de que el socio extraviara la cartilla de los talleres, deberá solicitar una nueva cartilla y volver a empezar a rellenarla asistiendo a los talleres tal y como se indica en el punto nº 3, perdiendo así el derecho por los talleres ya sellados en la cartilla perdida.

8.- **Cartilla del Club:** La organización se reserva el derecho de modificar el formato de la cartilla del Club Zenia Kids, así mismo se reserva el derecho de poner fecha de canjeo a las cartillas obsoletas, lo cual será comunicado por los canales de comunicación que se usan de forma habitual (RR.SS, web, newsletter, Punto de Atención al Cliente).



CONSIDERACIONES GENERALES

9.- El hecho de participar en los talleres del Club Zenia Kids supone la aceptación de las presentes bases en su totalidad, en consecuencia, cualquier manifestación de no aceptación de las mismas supondrá la exclusión del cliente y por tanto, el Centro Comercial Zenia Boulevard quedará liberado de cualquier obligación que pudiera haber contraído con el mismo.

10.- El padre/madre/tutor que inscriba al menor usuario como socio del club deberá permanecer presente en todos los talleres en los que participe el menor pues, en caso contrario, quedará excluido el menor como socio del Club Zenia Kids.

En consecuencia, con la firma de las presentes bases, acepta expresamente que los monitores de los talleres no realizarán nunca, bajo ninguna circunstancia, funciones de vigilancia y control de los menores, ni se ocuparán de comprobar, una vez iniciados los talleres, que el padre/madre/tutor del menor se encuentran presentes durante la realización de los mismos.

En consecuencia, el padre/madre/tutor que inscriba al menor usuario será el único responsable de la pérdida o extravío del menor así como de cualquier daño que puedan sufrir mientras no se encuentren presentes y que sea causado o venga motivado por la falta de vigilancia del menor, exonerando con la firma de las presentes bases de toda responsabilidad a La Comunidad de Propietarios Centro Comercial Zenia Boulevard así como a los monitores de los talleres.

11.-Protección de datos: El padre/madre/tutor del usuario, miembro del club queda informado y consiente que los datos recogidos, conforme a lo previsto en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, serán incluidos en un fichero denominado CLUB DE CLIENTES Y EMPLEADOS, inscrito en el Registro General de Protección de Datos, cuyo Responsable del fichero es CDAD. PROP. CENTRO COMERCIAL ZENIA BOULEVARD y cuya finalidad es la fidelización de clientes (generación y entrega de tarjeta), política de premios por el registro de visitas, realización de encuestas y estudios de mercado, así como el envío de ofertas, promociones y newsletters. Se contactará y enviará toda esta información mediante SMS, email y/o llamada telefónica (llamada solamente para informar de que el cliente ha sido premiado o para solicitar su participación en encuestas o estudios de mercado).

Asimismo, le informamos que si no quiere recibir publicidad y/o quiere ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición puede hacerlo en cualquier momento y según la Ley 15/1999 LOPD a través de correo postal a CDAD. PROP. CENTRO COMERCIAL ZENIA BOULEVARD, Calle Jade, 2 BIS, 03189 Orihuela Costa (Alicante) o a través de correo electrónico a clientes@zeniaboulevard.es, junto con prueba válida en derecho, como fotocopia del D.N.I. e indicando en el asunto "PROTECCIÓN DE DATOS".

Además, conoce y acepta las BASES DEL TALLER DEL CLUB ZENIA KIDS, que pueden ser consultadas siempre que lo desee en www.zeniaboulevard.es y en el Punto de Atención al Cliente del Centro Comercial.

12.-Los padres/madres o tutores legales de los socios del club autorizan y ceden sus derechos de imagen al Centro Comercial Zenia Boulevard, pudiendo además el Centro Comercial utilizar su nombre y apellidos, país y ciudad o población de residencia habitual, edad, e imagen, para hacerlos públicos en medios de comunicación y en la comunicación interna y externa publicitaria del propio Centro Comercial.



13.-Vigencia del Programa y modificaciones del mismo: La Comunidad de Propietarios del C.C. Zenia Boulevard podrá acabar en cualquier momento con los talleres del Club Zenia Kids, así como suprimiéndolos en determinados meses por organización de la empresa, por climatología u otras circunstancias, siempre que existan causas justificadas.

14.- Será motivo de exclusión del taller del club el incumplimiento de las bases del mismo, el abuso de los beneficios bajo el mismo y de aplicación de una actitud abusiva, así como la realización de cualquier conducta perjudicial a los intereses de Zenia Boulevard por cualquier cliente.

C.C. Zenia Boulevard

Orihuela a 7 de marzo de 2018