



## POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD AGENDA 2030 ZENIA BOULEVARD

Fecha: 04/01/2022

Revisión 00

**ZENIA BOULEVARD**, centro comercial propiedad de las empresas **CEETRUS URBAN PLAYER SPAIN** y de **CBRE GLOBAL INVESTORS**, dentro de su estrategia empresarial de SOSTENIBILIDAD se dedica a la "COMERCIALIZACIÓN Y ARRENDAMIENTO DE LOCALES COMERCIALES, GESTIÓN DE ZONAS COMUNES Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE CENTROS COMERCIALES".

Perseguimos la mejora continua en la calidad de los servicios ofrecidos, la minimización del impacto ambiental y de seguridad de nuestras actividades, la ética en la gestión, la responsabilidad social con nuestros grupos de interés, destacando nuestra labor pro-activa en cumplimiento con los objetivos de la **AGENDA 2030**, teniendo en cuenta los **17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** focalizando sus acciones sobre parte de los mismos, tras un proceso de evaluación y priorización de los ODS. Objetivos estos, que garantizan en gran parte la evolución de la empresa hacia la excelencia y la sostenibilidad en la gestión.

Bajo estos objetivos ODS de la AGENDA 2030, ZENIA BOULEVARD impulsa su Sistema integrado de Calidad, y Medioambiente, basado en los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001:2015 (Sistemas de gestión de la calidad), UNE-EN ISO 14001:2015 (Sistemas de gestión ambiental), Q de Calidad Turística, S de Sostenibilidad Turística y BREEAM en Uso (construcción sostenible) de su Centro Comercial.

Nuestra **Política de Sostenibilidad de la AGENDA 2030**, tiene como principios de gestión:

- ✓ Garantizar la satisfacción de nuestros grupos de interés, y especialmente de nuestros clientes.
- ✓ Cumplir y evaluar el cumplimiento de todos los requisitos legales de aplicación y de aquellos otros que la Organización suscriba voluntariamente en el centro comercial.
- ✓ Impulsar desde la Dirección el liderazgo participativo motivando a todo el personal en la participación activa para establecer y cumplir los Objetivos ODS y sus Metas asociadas.
- ✓ En cumplimiento del **Objetivo ODS 8 "Trabajo decente y Crecimiento Económico"** aplicar el enfoque de mejora continua en la calidad del servicio y en los procesos, en nuestro comportamiento sostenible, ético, ambiental y de seguridad, y en la relación con nuestros grupos de interés.
- ✓ En cumplimiento de los **Objetivos: ODS 17 "Producción y Consumo Responsable", ODS 7 "Energía Asequible y No Contaminante", ODS 9 "Industria, Innovación e Infraestructura"**, prevenir y minimizar la contaminación que pudiera generarse en el desarrollo de nuestra actividad, fomentando la optimización de los recursos empleados, impulsando la minimización, segregación y gestión eficaz de los residuos generados, asegurando que su eliminación respeta la salud, la seguridad y el medio ambiente.
- ✓ En cumplimiento de los **Objetivos ODS 2 "Hambre Cero" y el Objetivo ODS 5 "Igualdad de Género"**, garantizar la integración en nuestra estrategia, de los aspectos sociales, laborales, éticos y ambientales, más allá de las exigencias legales, de forma voluntaria, fomentando la transparencia y la comunicación, impulsando el diálogo con nuestros grupos de interés.
- ✓ Mantener informados a todos los grupos de interés sobre la idoneidad y adecuación de la Política de Sostenibilidad de la **AGENDA 2030** en la gestión de la empresa.
- ✓ Cumplir con el Código Ético, la Política Anticorrupción, Política de Adquisición Sostenible en la compra de productos y la contratación de servicios, teniendo en cuenta las Recomendaciones y Compromisos de Sostenibilidad y todas aquellas normas de comportamiento en la relación con nuestros grupos de interés.

De esta manera, la Política de Sostenibilidad de la **AGENDA 2030** de **ZENIA BOULEVARD** constituye el marco de referencia para la mejora continua, mediante el establecimiento y revisión de los Objetivos ODS y sus Metas de Calidad, Medio ambiente, Seguridad, Ética y Responsabilidad Social.

CRISTINA ROS  
Directora de ZENIA BOULEVARD  
En Orihuela, a 4 de enero de 2022