



ESTUDIO DE VERIFICACIÓN DEL GRADO DE ACCESIBILIDAD

ENTIDAD: COMUNIDAD DE PROPIETARIOS
C.C. ZENIA BOULEVARD

EDIFICIO: C.C. Zenia Boulevard

Dirección Jade, 2. 03189 Orihuela Costa - Alicante

Línea de negocio: Comercial
Fecha: 22/9/2024



Índice

Preámbulo	4
1. DATOS DEL EXPEDIENTE.....	6
1.1 FICHA DE REGISTRO	6
1.2 OTROS AGENTES INTERVINIENTES	6
1.3 DETALLES DEL OBJETO EVALUADO: ACTIVO	6
1.4 CERTIFICACIÓN AIS.	6
2. CONTEXTO Y ALCANCE	7
3. VERIFICACIÓN DEL GRADO DE ACCESIBILIDAD.....	8
3.1 EVIDENCIAS ANALIZADAS	8
3.2 DESCRIPCIÓN GENERAL DEL OBJETO EVALUADO	8
3.3 IDENTIFICACIÓN DE ELEMENTOS.....	10
3.3.1 ITINERARIO HORIZONTAL ACCESIBLE	11
3.3.2 ITINERARIO VERTICAL ACCESIBLE	12
3.3.3 SERVICIOS ACCESIBLES	15
3.3.4 COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN ACCESIBLE	18
3.3.5 EVACUACIÓN ACCESIBLE / ASISTIDA	20
3.3.6 OTROS.....	21
4. REQUISITOS ACREDITADOS POR ÁREAS FUNCIONALES Y GRADOS:	22
4.1 ITINERARIO HORIZONTAL ACCESIBLE	22
4.2 ITINERARIO VERTICAL ACCESIBLE	26
4.3 SERVICIOS ACCESIBLES	34
4.4 COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN ACCESIBLE.....	48
4.5 EVACUACIÓN ACCESIBLE / ASISTIDA	49
4.6 OTROS.....	52
5. REQUISITOS NO ACREDITADOS EVIDENCIADOS POR GRADOS Y ÁREAS FUNCIONALES:	53
5.1 Grado 1	53
5.2 Grado 2	53
5.3 Grado 3	54
5.4 Grado 4	54



5.5 Grado 5	55
5.6 Excepcionados	66
6. REQUISITOS NO EVIDENCIADOS / SIN DATOS:	73
7. ANOTACIONES PARA DICTAMEN	74
8. VALORACIÓN GENERAL	75
9. VALORACIÓN DE GRADO	76
10. PROPUESTA DE DICTAMEN	77

Preámbulo

La Fundación para la Accesibilidad y la Responsabilidad Social (en adelante La Fundación) se constituye como una organización privada y sin ánimo de lucro que desarrolla proyectos de marcado carácter social.

Fruto de esta labor es la creación del Sistema Indicador de Accesibilidad, AIS, con marca registrada N.º 017883650.

AIS es un Sistema de Certificación Internacional para la incorporación del diseño y gestión para todos, sobre parámetros de usabilidad, confort, seguridad y diversidad.

Entendiendo la accesibilidad como una dimensión más de la responsabilidad social de empresas, entidades públicas y privadas e individuos particulares.

AIS integra requerimientos normativos y requerimientos de carácter no normativo (legislación internacional, estatal y local, normas UNE / ISO, buenas prácticas reconocidas...)

Además, el estándar AIS atiende las diferencias de uso y las condiciones de partida que pueden presentar los espacios y los servicios, para lo cual, AIS define criterios específicos que se articulan en distintas normas, modalidades y protocolos de aplicación. El denominador común para todas las normas del Sistema es la estrategia de accesibilidad integral y el dictamen por grados de una a cinco estrellas.

La Fundación forma y homologa a técnicos, propios y de terceros, conforme a los protocolos del sistema para facilitar su implantación en entidades beneficiarias.

Las licencias para la implantación del sistema requieren de la existencia de una entidad autorizada y técnico/s homologados.

El conjunto de protocolos, metodologías, indicadores, etc. que conforman la Especificación Técnica (ET-IMQ-AIS-2018) y la Norma AIS 1/2023 están validadas y reconocidas por la certificadora internacional IMQ (Instituto Italiano del Marchio di Qualità).

El presente de Estudio de Accesibilidad según Norma AIS 1/2023 ha sido presentado por:

- Entidad Autorizada: FUNDACIÓN PARA LA ACCESIBILIDAD Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL
- Técnico Homologado Responsable: IVAN DIAZ GARCIA, RAUL RODRIGUEZ BRAOJOS
- Técnico de Campo: RAUL RODRIGUEZ BRAOJOS, IVAN DIAZ GARCIA



Para la elaboración del presente informe se han realizado 2 tipos de trabajos diferenciados:

1. Un **trabajo de campo** consistente en la visita al edificio y la toma de datos física relativa a los accesos, movilidad horizontal y vertical, dotación de elementos accesibles y evacuación.
2. Un **trabajo de gabinete**, consistente en el análisis y diagnóstico de los datos previamente tomados y de la documentación digital aportada.

El presente documento consta de los siguientes bloques de contenido:

Primer Bloque: Donde se recogen los datos generales del expediente, ficha de registro, contexto y alcance del expediente de certificación, antecedentes y marco metodológico.

Segundo bloque: Identificación de elementos: Nomenclatura asignada, descripción básica y ubicación aproximada en un plano tipo facilitado. (Elementos identificados han sido colocados o dispuestos por edificio o emplazamiento y agrupados por área funcional).

Tercer Bloque: Análisis de requisitos verificados que han sido acreditados: Los elementos identificados que intervienen en la determinación del grado de accesibilidad y las verificaciones que se han realizado han facilitado la acreditación de los requisitos de la Norma.

Cuarto Bloque: Análisis de requisitos verificados que no han sido acreditados: Los elementos identificados que intervienen en la determinación del grado de accesibilidad y las verificaciones que se han realizado han dado como resultado el no cumplimiento de los requisitos de la Norma.

Quinto Bloque: Donde se encuentra un análisis cuantitativo de los resultados y recuento total. Junto con un apartado de resumen de las anotaciones para acceso a grado que fundamenta la propuesta de Dictamen de Grado que postula para ser certificado el objeto evaluado.

En concreto, este documento plantea recomendaciones para que, considerando la complejidad y viabilidad de las posibles intervenciones, los responsables de la instalación puedan definir un plan para su actuación inmediata o progresiva en el tiempo y el centro sea certificado conforme a la AIS 1/2023 dando visibilidad a los logros obtenidos

1. DATOS DEL EXPEDIENTE

1.1 FICHA DE REGISTRO

Entidad beneficiaria: COMUNIDAD DE PORPIETARIOS C.C. ZENIA BOULEVARD

Dirección: Jade, 2. 03189 Orihuela Costa - Alicante

Expediente: P2023-00379

1.2 OTROS AGENTES INTERVINIENTES

Propiedad: NHOOD Services Spain S.L.

1.3 DETALLES DEL OBJETO EVALUADO: ACTIVO

Uso/s: Comercial y Restauración

Nº plantas: 3 (2 plantas sobre rasante y una planta bajo rasante destinada a aparcamiento).

1.4 CERTIFICACIÓN AIS.

Norma aplicada: AIS 1/2023

Modalidad de certificación: Entorno construido posterior 2010

Protocolo: Certificación

2. CONTEXTO Y ALCANCE

NHOOD Services Spain S.L., empresa de servicios inmobiliarios de usos mixtos, en su compromiso con la accesibilidad solicita a Fundación para la Accesibilidad y Responsabilidad Social la valoración del estado del edificio sito en Calle Jade, 2. 03189 Orihuela Costa – Alicante (España) para la Certificación de su Grado de Accesibilidad.

El alcance de la verificación y certificación en esta instalación se ha definido para: las zonas comunes adscritas al uso Comercial y Restauración a las que el público puede acceder en pública concurrencia.

Con este análisis se pretende identificar las prestaciones de accesibilidad que el centro actualmente proporciona e identificar requisitos de accesibilidad cuya resolución, mediante medidas de tipo arquitectónico o funcional, posibilitarían la certificación de la instalación en un grado de entre 1 y 5 estrellas.

El informe incluye también una propuesta de Dictamen con la calificación del Grado de accesibilidad acreditada en la verificación realizada del edificio C.C. Zenia Boulevard, se han exceptuado las zonas privativas.

Asimismo, se pretende que esta asistencia técnica para la implantación de la norma AIS 1/2023, facilite la priorización y la toma de decisiones a los responsables de la instalación para la revalorización del activo gracias a la mejora de sus prestaciones en materia de accesibilidad.

3. VERIFICACIÓN DEL GRADO DE ACCESIBILIDAD

3.1 EVIDENCIAS ANALIZADAS

A la fecha de elaboración de este informe Fundación dispone de planos, PAU, y demás documentación aportada por el cliente) y de los datos recabados en visitas de inspección realizadas con fecha: 19, 20 de junio de 2024 y 17 de septiembre de 2024.

3.2 DESCRIPCIÓN GENERAL DEL OBJETO EVALUADO

El inmueble se encuentra comunicado a través del, por lo que se presume que la mayoría de los usuarios se desplazarán hasta allí caminando, haciendo uso del vehículo privado de una manera más puntual, según disponibilidad de plazas, gestionadas de manera privativa por los inquilinos del edificio.

El C.C. Zenia Boulevard es un inmueble de uso ocio-comercial con restauración y servicio de aparcamiento, de titularidad y explotación privadas, exento y dentro de una parcela que se aproxima en planta a una forma trapezoidal, limitada por viarios de titularidad pública y que se ubica muy próxima a la autopista del Mediterráneo AP-7.

En total, la edificación está compuesta por tres plantas. Dos de ellas, plantas PB y PA de morfología abierta, disponiendo la tercera, planta PS, bajo rasante, de un gran vestíbulo semiabierto, con escaleras y ascensores en su conexión al interior (PZA.MAYOR en planta PB) desde el exterior urbano (calle Jade).

La planta PS, planta sótano o de aparcamiento, es ante todo un aparcamiento cubierto para vehículos, con una dotación de 2.348 plazas de estacionamiento.

Se ordena en zonas según cinco colores, con calles numeradas que van secuencialmente desde la calle 1 (paralela de forma contigua a calle Jade) a la calle 27 (en su extremo opuesto en lado norte). En este nivel se ubica el acceso principal del CC, puerta MARE NOSTRUM.

La planta PB, planta baja o central, comunica con el exterior (calzadas y aceras del viario municipal) por medio de dos accesos secundarios, puertas MAR MENOR y AMENGOLA (cada uno con sus respectivos aparcamientos de superficie). Dicha planta se distribuye en calles y plazas al aire libre (PZA. FLORES, PZA. LONJA, PZA. VIENTOS, destacando el protagonismo de PZA.MAYOR). Está dotada de tres aseos completos, repartidos adecuadamente por sus viarios interiores, calles peatonales al aire libre. Es la planta estancial, de ocio (escenario) y comercio por excelencia. Cuenta con un pequeño escenario al aire libre igualmente, que está ubicado junto a uno de los lados de PZA. MAYOR. Terrazas y kioskos se distribuyen ordenadamente, sin comprometer los mínimos de accesibilidad en tránsito peatonal.



La planta PA, planta alta o de terraza, no constituye planta de cubiertas en este estudio. Se trata de una planta eminentemente también estancial, de ocio (parque atracciones infantil) y en este caso de restauración. En dicha planta se ubica el conjunto denominado GERENCIA (terciario). Consta de dos circuitos peatonales. Uno en anillo (incluye acceso a GERENCIA) y otro segundo en semianillo (con acceso a exterior, viario público, por puerta NORTE donde se ubica el tercer aparcamiento de superficie). Esta planta está dotada de un aseo completo, ubicado en el circuito de anillo.

Con el fin de acotar y profundizar en la evaluación, ésta, se ha llevado a cabo desde el análisis de los elementos encontrados en el complejo y ordenados por cada área funcional.

Solo han sido incluidos en el presente informe los elementos que se aplican en materia de accesibilidad y pudiera ser necesaria su mejora, transformación o sustitución. También han sido incluidos en este análisis los elementos que son adecuados en términos de accesibilidad y, por tanto, las evidencias han arrojado la consecución del requisito evaluado.

3.3 IDENTIFICACIÓN DE ELEMENTOS


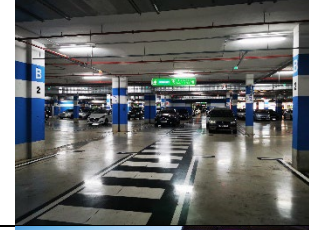


La visita de verificación fue realizada los días 19 y 20 de junio y 17 de septiembre de 2024.



Las áreas del edificio analizadas y valoradas han sido las consideradas como de uso público, esto es, zonas o elementos de circulación susceptibles de ser utilizados por el público en general o personas no familiarizadas con el inmueble, no incluyéndose por tanto las áreas administrativas de trabajo o instalaciones que no prestan servicios directos al público (tales como oficinas privadas, interior de zonas comerciales, cuartos de mantenimiento y planta cubierta de instalaciones).

En total se ha valorado 39 elementos, se ha aplicado una batería de 765 indicadores, obteniéndose un total de 1342 registros a procesar.


Para facilitar la lectura y comprensión de este estudio, se adjunta a continuación a modo de tabla, por áreas funcionales, todos los elementos analizados y su nomenclatura, para que puedan inequívocamente ser identificados y cuyas características y prestaciones de accesibilidad han sido verificadas, conforme a los requisitos de la Norma que les son de aplicación, para determinar el grado de accesibilidad de la instalación y realizar la propuesta de dictamen.





3.3.1 ITINERARIO HORIZONTAL ACCESIBLE

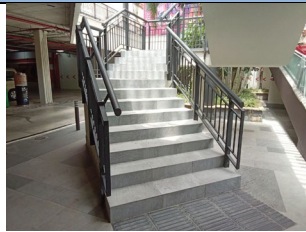

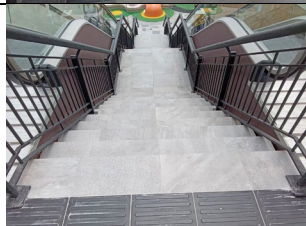
ID-Elemento	Uds.	Descripción	Imagen
IHE-1	1	Itinerarios exteriores a realizar en zonas de aparcamiento en superficie hasta cada uno de los accesos existentes del centro comercial	
IHI-1	1	Itinerarios a realizar en la planta sótano -1, desde las plazas de aparcamiento hasta cada uno de los accesos.	
IHI-2	1	Itinerarios a realizar en planta baja y primera, dentro de toda la zona comercial	
PUE-1	1	Puerta automática de una hoja corredera de vidrio ubicada en zona acceso aseos plaza de la lonja	

ID-Elemento	Uds.	Descripción	Imagen
PUE-2	1	Puerta automática de una hoja corredera de vidrio ubicada en zona acceso aseos plaza mayor	
PUE-3	1	Puerta manual de una hoja abatible de vidrio ubicada en zona acceso al punto de información	

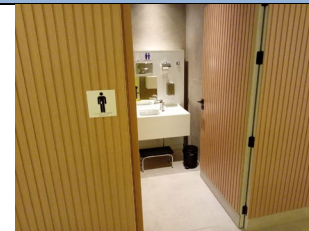
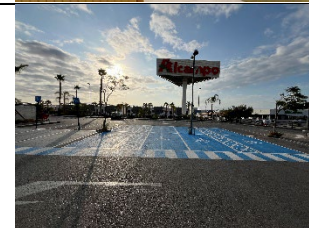
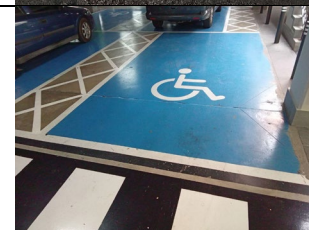
3.3.2 ITINERARIO VERTICAL ACCESIBLE




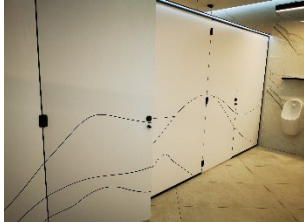
ID-Elemento	Uds.	Descripción	Imagen
ASC-1	1	Ascensor de comunicación vertical entre planta alta y baja ubicado en el acceso 3, denominado Puerta de Europa (plaza lonja)	





ID-Elemento	Uds.	Descripción	Imagen
ASC-2	2	Ascensor de comunicación vertical entre todas las plantas, ubicado en la plaza mayor. Panorámicos	
ASC-3	2	Ascensor tipo montacargas de comunicación vertical entre planta sótano y baja. Zona Decathlon y Leroy Merlín. Queda fuera del alcance de la certificación porque su gestión y mantenimiento lo lleva Leroy y Decathlon	
ESC-1	2	Escaleras de obra de comunicación vertical entre planta -1 a planta baja. Acceso Mare Nostrum	
ESC-2	2	Escaleras de obra de comunicación vertical entre todas las plantas ubicadas en la plaza mayor, zona central	

ID-Elemento	Uds.	Descripción	Imagen
ESC-3	1	Escaleras de obra de comunicación vertical entre planta sótano y baja ubicada en acceso denominado Plaza de la Lonja	
ESC-4	1	Escaleras de obra de comunicación vertical entre planta sótano a baja ubicadas en la plaza de las flores	
ESC-5	1	Escaleras de obra de comunicación vertical entre planta alta y baja ubicada en acceso 3, denominado puerta de Europa.	





3.3.3 SERVICIOS ACCESIBLES

ID-Elemento	Uds.	Descripción	Imagen
AO-1	4	Aseos ostomizados masculino y femeninos existentes en la zona de aseos cítricos y plaza mayor.	
APA-1	28	Plazas adaptadas en aparcamiento de superficie cerca del acceso 2. Puerta del Mar Menor	
APA-2	57	Plazas adaptadas en aparcamiento de sótano -1.	

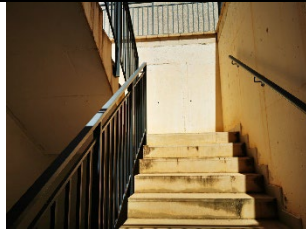



ID-Elemento	Uds.	Descripción	Imagen
APA-3	16	Plazas adaptadas en aparcamiento de superficie cerca del acceso 3 y 4.	
SHVP-1	1	Aseo adaptado masculino en planta baja, ubicado en la zona de aseos botánicos. Al lado de acceso 2	
SHVP-2	1	Aseo adaptado femenino en planta baja, ubicado en la zona de aseos botánicos. Al lado de acceso 2	
SHVP-3	3	Aseo adaptado masculino en planta baja, ubicados en la plaza mayor	

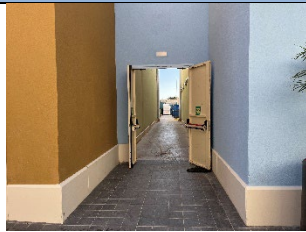
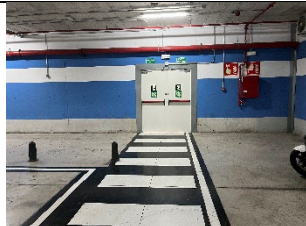
ID-Elemento	Uds.	Descripción	Imagen
SHVP-4	1	Aseo adaptado unisex en planta alta, ubicado en la zona de aseos huerta	
SHVP-5	3	Aseo adaptado femenino en planta baja, ubicado en la zona de plaza mayor	
SHVP-6	3	Aseo adaptado masculino en planta baja, ubicado en la zona de aseos cítricos. Zona plaza de la Lonja y acceso3	
SHVP-7	3	Aseo adaptado femenino en planta baja, ubicado en la zona de aseos cítricos. Zona plaza de la Lonja y acceso 3	

3.3.4 COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN ACCESIBLE

ID-Elemento	Uds.	Descripción	Imagen
CNI-1	1	Carteles con información de uso, horarios, etc....	
DIR-1	1	Disposición de directorios en el centro comercial	
IEA-1	1	Señalización de elemento accesible (aseo, plaza adaptada) en el centro comercial	
IPV-1	1	Información prestada de forma visual y oral.	

3.3.5 EVACUACIÓN ACCESIBLE / ASISTIDA

ID-Elemento	Uds.	Descripción	Imagen
EE-1	30	Escaleras de evacuación ascendentes desde planta sótano a planta baja del centro comercial interiores	
EE-2	30	Escaleras de evacuación ascendentes desde planta sótano a planta baja del centro comercial exteriores de forma perimetral	
EE-3	2	Escaleras de evacuación descendentes desde planta baja a planta sótano y calle del centro comercial. Exteriores en fachada principal	
IE-1	1	Itinerario de evacuación a realizar en planta sótano.	

ID-Elemento	Uds.	Descripción	Imagen
IE-2	1	Itinerario de evacuación a realizar en plantas sobre rasante (baja y alta de la zona comercial).	
PEV-1	20	Puertas de evacuación de doble hoja simétrica tipo RF ubicadas en recorridos de evacuación.	

3.3.6 OTROS

ID-Elemento	Uds.	Descripción	Imagen
MOB-1	1	Mobiliario del centro comercial	

4. REQUISITOS ACREDITADOS POR ÁREAS FUNCIONALES Y GRADOS:

4.1 ITINERARIO HORIZONTAL ACCESIBLE

ID-Elemento	#	Requisito AIS	Grado
IHE-1	ITH28	El vado peatonal estará enrasado con la calzada	3
IHE-1	ITH29	Vado peatonal sin cantos vivos	4
IHE-1	ITH27	Anchura del vado peatonal	5
IHE-1	ITH22	Anchura del paso de peatones	5
IHE-1	PAV08	Relieves y huecos interferencia con itinerario	4
IHE-1	ITH16-SEN	Desarrollo del itinerario accesible en zonas exteriores	5
IHE-1	ITH44-SEN	Direccionamiento a itinerarios y elementos accesibles (SEN)	4
IHE-1	ITH06	Obstáculos de mobiliario o similar	4
IHE-1	ITH38	Los vados vehiculares no coinciden con los vados de uso peatonal	5
IHE-1	ITH26-SEN	Pavimento en vado peatonal (SEN)	4
IHE-1	ITH33	No existirán rejillas en la cota inferior del vado	3
IHE-1	ITH37	Los vados no invadirán el itinerario/banda peatonal accesible	4
IHE-1	ITH23-SEN	Señalización vertical en pasos de peatones	4
IHE-1	PAV15-SEN	Cruces y puntos de decisión en encaminamiento podo táctil	5
IHE-1	ITH01	Itinerario hacia servicio principal	2
IHE-1	ITH25	Vado peatonal sin invadir la banda del itinerario peatonal accesible	4
IHE-1	PAV21-SEN	Requisitos sensoriales pavimentos de tipo acanaladura / indicador direccional	4
IHE-1	PAV14-SEN	Tramos rectos de encaminamiento podo táctil (tipo acanaladura)	4
IHE-1	ITH05	Anchura itinerario accesible	3
IHE-1	PAV10-SEN	Señalización en pavimento paso peatones	4
IHE-1	PAV01	Pavimento firme	4
IHE-1	ITH19-SEN	Encaminamiento podo táctil de guiado en espacios abiertos	5

ID-Elemento	#	Requisito AIS	Grado
IHE-1	DER01	Desniveles ≤5cm resuelto en acceso sin alternativa	3
IHE-1	ITH10	Elementos salientes	3
IHI-1	DER07	Existencia de barrera de protección en desniveles >55cm	4
IHI-1	ITH05	Anchura itinerario accesible	3
IHI-1	ITH15-SEN	Diferencia cromática paramentos vertical/horizontal	5
IHI-1	PAV02	Acreditación de clase de suelo y resbaladidad	4
IHI-1	ITH09	Altura libre de paso	3
IHI-1	PAV23-SEN	Pavimento podo táctil en puntos de accionamiento/información	5
IHI-1	PAV06	Perforaciones o huecos en suelo	4
IHI-1	ITH06	Obstáculos de mobiliario o similar	4
IHI-1	ITH13-SEN	Iluminación-luxes (SEN)	3
IHI-1	ITH44-SEN	Direccionamiento a itinerarios y elementos accesibles (SEN)	4
IHI-1	ITH01	Itinerario hacia servicio principal	2
IHI-1	PAV01	Pavimento firme	4
IHI-1	PAV05	Pavimento sin juntas con resalto, relieves o huecos	4
IHI-1	ITH12	Barrido de hojas de puertas en pasillos	4
IHI-2	DER11	Hueco libre inferior entre barrera/barandilla y el suelo	3
IHI-2	DER10	Aberturas entre elementos de la barandilla	4
IHI-2	DER02	Desniveles >5cm resuelto en acceso sin alternativa	2
IHI-2	PAV01	Pavimento firme	4
IHI-2	ITH03	Pendiente transversal	4
IHI-2	ITH13-SEN	Iluminación-luxes (SEN)	3
IHI-2	ITH15-SEN	Diferencia cromática paramentos vertical/horizontal	5
IHI-2	PAV22-SEN	Requisitos sensoriales pavimentos de tipo advertencia / puntos o botones	4
IHI-2	PAV06	Perforaciones o huecos en suelo	4
IHI-2	ITH09	Altura libre de paso	3

ID-Elemento	#	Requisito AIS	Grado
IHI-2	ITH10	Elementos salientes	3
IHI-2	ITH06	Obstáculos de mobiliario o similar	4
IHI-2	ITH04	Pendiente longitudinal	3
IHI-2	PAV14-SEN	Tramos rectos de encaminamiento podo táctil (tipo acanaladura)	4
IHI-2	DER07	Existencia de barrera de protección en desniveles >55cm	4
IHI-2	DER08	Altura de barreras de protección	4
IHI-2	DER09	Diseño no escalable de las barreras	4
IHI-2	DER01	Desniveles ≤5cm resuelto en acceso sin alternativa	3
IHI-2	PAV02	Acreditación de clase de suelo y resbaladidad	4
IHI-2	PAV03	Resbaladidad de pavimento en zonas húmedas en entradas	4
IHI-2	ITH05	Anchura itinerario accesible	3
IHI-2	PAV21-SEN	Requisitos sensoriales pavimentos de tipo acanaladura / indicador direccional	4
IHI-2	PAV15-SEN	Cruces y puntos de decisión en encaminamiento podo táctil	5
IHI-2	ITH02	Itinerario hacia servicio secundario	3
IHI-2	ITH01	Itinerario hacia servicio principal	2
IHI-2	PAV05	Pavimento sin juntas con resalto, relieves o huecos	4
IHI-2	ITH08	Espacios de giro en el edificios, establecimientos e instalaciones	3
IHI-2	ITH18-SEN	Encaminamiento podo táctil de guiado al interior del edificio	5
IHI-2	ITH44-SEN	Direccionamiento a itinerarios y elementos accesibles (SEN)	4
PUE-1	PU08-SEN	Contraste cromático puerta	5
PUE-1	PU03	Altura de paso	3
PUE-1	PU11-SEN	Ancho de franja de señalización	4
PUE-1	PU13	Accionamiento manual de puertas (permanencia abiertas)	4
PUE-1	PU09	Vidrio de seguridad	3
PUE-1	PU01	Ancho de paso puertas de una hoja	2
PUE-1	PU16	Accionamiento automático de puertas	5

ID-Elemento	#	Requisito AIS	Grado
PUE-1	PU10-SEN	Señalización contrastada	4
PUE-1	PU04	Espacio de maniobra en puertas	3
PUE-1	PU12-SEN	Altura de franja de señalización	4
PUE-2	PU04	Espacio de maniobra en puertas	3
PUE-2	PU11-SEN	Ancho de franja de señalización	4
PUE-2	PU10-SEN	Señalización contrastada	3
PUE-2	PU02	Ancho de paso puertas de doble hoja	2
PUE-2	PU13	Accionamiento manual de puertas (permanencia abiertas)	4
PUE-2	PU08-SEN	Contraste cromático puerta	5
PUE-2	PU09	Vidrio de seguridad	3
PUE-2	PU16	Accionamiento automático de puertas	5
PUE-2	PU03	Altura de paso	3
PUE-2	PU12-SEN	Altura de franja de señalización	4
PUE-3	PU18	Mecanismo de accionamiento tipo tirador	3
PUE-3	PU09	Vidrio de seguridad	3
PUE-3	PU07	Fuerza de apertura	5
PUE-3	PU14	Altura mecanismo de accionamiento	2
PUE-3	PU10-SEN	Señalización contrastada	3
PUE-3	PU04	Espacio de maniobra en puertas	3
PUE-3	PU11-SEN	Ancho de franja de señalización	4
PUE-3	PU01	Ancho de paso puertas de una hoja	2
PUE-3	PU15	Distancia entre mecanismo de apertura y rincón	4
PUE-3	PU12-SEN	Altura de franja de señalización	4
PUE-3	PU13	Accionamiento manual de puertas (permanencia abiertas)	4
PUE-3	PU08-SEN	Contraste cromático puerta	5
PUE-3	PU03	Altura de paso	3

4.2 ITINERARIO VERTICAL ACCESIBLE

ID-Elemento	#	Requisito AIS	Grado
ASC-1	ASC01	Dotación de ascensor/elevador	3
ASC-1	ASC17-SEN	Botones exteriores símbolo	5
ASC-1	ASC13-SEN	Botones exteriores Relieve	4
ASC-1	ASC16-SEN	Botones exteriores Ubicación símbolo	5
ASC-1	ASC49	DISTANCIA ENTRE LA BOTONERA Y EL RINCÓN.	3
ASC-1	ASC02	Espacio de maniobra en vestíbulo	4
ASC-1	ASC31-SEN	Botones Interiores Tamaño	5
ASC-1	ASC42-SEN	Iluminación interior	4
ASC-1	ASC25	Botonera interior altura	3
ASC-1	ASC12-SEN	Indicación sonora en vestíbulo	5
ASC-1	ASC14-SEN	Botones exteriores Contraste cromático	5
ASC-1	ASC11-SEN	Indicación visual en vestíbulo	5
ASC-1	ASC15-SEN	Botones exteriores tamaño	5
ASC-1	ASC09	Botonera exterior altura	3
ASC-1	ASC20	Hueco entre pavimento de planta y cabina	5
ASC-1	ASC34-SEN	Botones Interiores Símbolo en alto relieve	4
ASC-1	ASC27-SEN.01	Indicación visual en cabina	4
ASC-1	ASC36-SEN	Botones Interiores Separación	4
ASC-1	ASC39-SEN.01	Botones Interiores Interfono	4
ASC-1	ASC22	Sistema de detección de presencia	3
ASC-1	ASC41-SEN	Diseño del pasamanos en ascensor	5
ASC-1	ASC50	DISTANCIA ENTRE LA BOTONERA Y EL RINCÓN.	3
ASC-1	ASC51	Alto de paso y de cabina.	3
ASC-1	ASC18-SEN	Botones exteriores Símbolo en alto relieve	4

ID-Elemento	#	Requisito AIS	Grado
ASC-1	ASC47-SEN	Indicación sonora en vestíbulo, nivel de decibelios.	5
ASC-1	ASC29-SEN	Botones interiores Relieve	5
ASC-1	ASC21	Puertas automáticas en ascensor	3
ASC-1	ASC48	Resistencia al resbalamiento	4
ASC-1	ASC40-SEN	Pasamanos	4
ASC-1	ASC04-SEN	Señalización podo táctil de embarque en ascensor accesible	4
ASC-1	ASC10-SEN	Botonera exterior Confirmación de llamada	5
ASC-1	ASC05	Llamada individual en bloque de ascensores	3
ASC-1	ASC19	Desnivel/posición pavimento cabina - vestíbulo	4
ASC-1	PAV13-SEN	Podo táctil en vestíbulo ascensores	5
ASC-1	ASC46-SEN	Núm. Planta -Ascensores accesibles	3
ASC-1	ASC28-SEN	Indicación sonora en cabina	5
ASC-1	ASC26-SEN	Botonera interior Confirmación de llamada	5
ASC-1	ASC35-SEN	Botones Interiores en Braille	4
ASC-1	ASC37-SEN	Botones Interiores Alarma	4
ASC-1	ASC27-SEN.02	Ubicación Indicación visual en cabina	4
ASC-1	ASC32-SEN	Botones Interiores Ubicación símbolo	5
ASC-1	ASC24	Dimensiones de la cabina	4
ASC-1	ASC23	Ancho de paso	3
ASC-1	ITH13-SEN	Iluminación-luxes (SEN)	3
ASC-1	PAV02	Acreditación de clase de suelo y resbaladidad	4
ESC-1	DER17	Anchura útil mínima de tramo en función del uso	4
ESC-1	DER24	Diseño de tabica	4
ESC-1	PAV11-SEN	Podo táctil en escaleras	3
ESC-1	PAV02	Acreditación de clase de suelo y resbaladidad	4
ESC-1	DER28	Pasamanos a doble altura en escalera	5

ID-Elemento	#	Requisito AIS	Grado
ESC-1	DER18	Medida de la huella en tramos rectos	4
ESC-1	DER15	Número peldaños mínimos en un tramo	3
ESC-1	DER35	Señalización podó táctil en mesetas de planta de escaleras	3
ESC-1	DER22	Bocel en los peldaños	4
ESC-1	DER13	Hueco libre inferior entre barrera/barandilla y línea de inclinación	5
ESC-1	DER23	Escalones sin tabica	4
ESC-1	DER32	Diseño del pasamanos en escaleras	4
ESC-1	ITH13-SEN	Iluminación-luxes (SEN)	3
ESC-1	DER16	Altura máxima salvada por un tramo	4
ESC-1	DER25	Longitud de las mesetas	4
ESC-1	DER20	Altura contrahuella	4
ESC-1	DER14	Directriz del tramo escalera	5
ESC-1	DER36	Señalización cromática de peldaños	4
ESC-1	DER27	Existencia de pasamanos	4
ESC-1	DER29	Altura del pasamanos superior	4
ESC-2	DER22	Bocel en los peldaños	4
ESC-2	DER20	Altura contrahuella	4
ESC-2	DER24	Diseño de tabica	4
ESC-2	ITH13-SEN	Iluminación-luxes (SEN)	3
ESC-2	DER14	Directriz del tramo escalera	5
ESC-2	DER27	Existencia de pasamanos	4
ESC-2	DER28	Pasamanos a doble altura en escalera	5
ESC-2	DER16	Altura máxima salvada por un tramo	4
ESC-2	DER25	Longitud de las mesetas	4
ESC-2	DER17	Anchura útil mínima de tramo en función del uso	4
ESC-2	DER18	Medida de la huella en tramos rectos	4

ID-Elemento	#	Requisito AIS	Grado
ESC-2	DER35	Señalización podo táctil en mesetas de planta de escaleras	3
ESC-2	DER29	Altura del pasamanos superior	4
ESC-2	DER32	Diseño del pasamanos en escaleras	4
ESC-2	DER15	Número peldaños mínimos en un tramo	3
ESC-2	DER23	Escalones sin tabica	4
ESC-2	PAV11-SEN	Podo táctil en escaleras	3
ESC-2	DER36	Señalización cromática de peldaños	4
ESC-2	PAV02	Acreditación de clase de suelo y resbaladicidad	4
ESC-3	DER17	Anchura útil mínima de tramo en función del uso	4
ESC-3	PAV11-SEN	Podo táctil en escaleras	3
ESC-3	PAV02	Acreditación de clase de suelo y resbaladicidad	4
ESC-3	DER20	Altura contrahuella	4
ESC-3	DER35	Señalización podo táctil en mesetas de planta de escaleras	3
ESC-3	DER16	Altura máxima salvada por un tramo	4
ESC-3	DER18	Medida de la huella en tramos rectos	4
ESC-3	DER22	Bocel en los peldaños	4
ESC-3	DER15	Número peldaños mínimos en un tramo	3
ESC-3	DER24	Diseño de tabica	4
ESC-3	DER36	Señalización cromática de peldaños	4
ESC-3	DER27	Existencia de pasamanos	4
ESC-3	DER14	Directriz del tramo escalera	5
ESC-3	DER23	Escalones sin tabica	4
ESC-3	DER29	Altura del pasamanos superior	4
ESC-3	ITH13-SEN	Iluminación-luxes (SEN)	3
ESC-4	DER17	Anchura útil mínima de tramo en función del uso	4
ESC-4	DER16	Altura máxima salvada por un tramo	4

ID-Elemento	#	Requisito AIS	Grado
ESC-4	DER18	Medida de la huella en tramos rectos	4
ESC-4	PAV11-SEN	Podo táctil en escaleras	3
ESC-4	DER20	Altura contrahuella	4
ESC-4	DER14	Directriz del tramo escalera	5
ESC-4	DER36	Señalización cromática de peldaños	4
ESC-4	DER27	Existencia de pasamanos	4
ESC-4	PAV02	Acreditación de clase de suelo y resbaladividad	4
ESC-4	ITH13-SEN	Iluminación-luxes (SEN)	3
ESC-4	DER22	Bocel en los peldaños	4
ESC-4	DER25	Longitud de las mesetas	4
ESC-4	DER24	Diseño de tabica	4
ESC-4	DER29	Altura del pasamanos superior	4
ESC-4	DER15	Número peldaños mínimos en un tramo	3
ESC-4	DER23	Escalones sin tabica	4
ESC-4	DER35	Señalización podo táctil en mesetas de planta de escaleras	3
ESC-5	DER25	Longitud de las mesetas	4
ESC-5	DER20	Altura contrahuella	4
ESC-5	ITH13-SEN	Iluminación-luxes (SEN)	3
ESC-5	DER13	Hueco libre inferior entre barrera/barandilla y línea de inclinación	5
ESC-5	DER15	Número peldaños mínimos en un tramo	3
ESC-5	DER23	Escalones sin tabica	4
ESC-5	DER33	Prolongación del pasamanos en escaleras	4
ESC-5	DER29	Altura del pasamanos superior	4
ESC-5	DER16	Altura máxima salvada por un tramo	4
ESC-5	DER17	Anchura útil mínima de tramo en función del uso	4
ESC-5	DER18	Medida de la huella en tramos rectos	4

ID-Elemento	#	Requisito AIS	Grado
ESC-5	PAV11-SEN	Podo táctil en escaleras	3
ESC-5	DER35	Señalización podo táctil en mesetas de planta de escaleras	3
ESC-5	DER36	Señalización cromática de peldaños	4
ESC-5	PAV02	Acreditación de clase de suelo y resbaladidad	4
ESC-5	DER22	Bocel en los peldaños	4
ESC-5	DER14	Directriz del tramo escalera	5
ESC-5	DER24	Diseño de tabica	4
ESC-5	DER27	Existencia de pasamanos	4
ASC-2	ASC04-SEN	Señalización podo táctil de embarque en ascensor accesible	4
ASC-2	ASC13-SEN	Botones exteriores Relieve	4
ASC-2	ASC11-SEN	Indicación visual en vestíbulo	5
ASC-2	ASC34-SEN	Botones Interiores Símbolo en alto relieve	4
ASC-2	ASC26-SEN	Botonera interior Confirmación de llamada	5
ASC-2	ASC22	Sistema de detección de presencia	3
ASC-2	ASC21	Puertas automáticas en ascensor	3
ASC-2	ASC51	Alto de paso y de cabina.	3
ASC-2	ITH13-SEN	Iluminación-luxes (SEN)	3
ASC-2	PAV02	Acreditación de clase de suelo y resbaladidad	4
ASC-2	ASC18-SEN	Botones exteriores Símbolo en alto relieve	4
ASC-2	ASC10-SEN	Botonera exterior Confirmación de llamada	5
ASC-2	ASC15-SEN	Botones exteriores tamaño	5
ASC-2	ASC16-SEN	Botones exteriores Ubicación símbolo	5
ASC-2	ASC09	Botonera exterior altura	3
ASC-2	ASC19	Desnivel/posición pavimento cabina - vestíbulo	4
ASC-2	ASC46-SEN	Núm. Planta -Ascensores accesibles	3
ASC-2	ASC28-SEN	Indicación sonora en cabina	5

ID-Elemento	#	Requisito AIS	Grado
ASC-2	ASC36-SEN	Botones Interiores Separación	4
ASC-2	ASC42-SEN	Iluminación interior	4
ASC-2	ASC24	Dimensiones de la cabina	4
ASC-2	ASC40-SEN	Pasamanos	4
ASC-2	ASC01	Dotación de ascensor/elevador	3
ASC-2	ASC20	Hueco entre pavimento de planta y cabina	5
ASC-2	ASC27-SEN.01	Indicación visual en cabina	4
ASC-2	ASC35-SEN	Botones Interiores en Braille	4
ASC-2	ASC27-SEN.02	Ubicación Indicación visual en cabina	4
ASC-2	ASC33-SEN	Botones Interiores Tamaño símbolo	5
ASC-2	ASC23	Ancho de paso	3
ASC-2	ASC41-SEN	Diseño del pasamanos en ascensor	5
ASC-2	ASC50	DISTANCIA ENTRE LA BOTONERA Y EL RINCÓN.	3
ASC-2	ASC12-SEN	Indicación sonora en vestíbulo	5
ASC-2	ASC17-SEN	Botones exteriores símbolo	5
ASC-2	ASC14-SEN	Botones exteriores Contraste cromático	5
ASC-2	ASC47-SEN	Indicación sonora en vestíbulo, nivel de decibelios.	5
ASC-2	ASC05	Llamada individual en bloque de ascensores	3
ASC-2	ASC49	DISTANCIA ENTRE LA BOTONERA Y EL RINCÓN.	3
ASC-2	PAV13-SEN	Podo táctil en vestíbulo ascensores	5
ASC-2	ASC02	Espacio de maniobra en vestíbulo	4
ASC-2	ASC31-SEN	Botones Interiores Tamaño	5
ASC-2	ASC29-SEN	Botones interiores Relieve	5
ASC-2	ASC32-SEN	Botones Interiores Ubicación símbolo	5
ASC-2	ASC39-SEN.01	Botones Interiores Interfono	4
ASC-2	ASC25	Botonera interior altura	3

ID-Elemento	#	Requisito AIS	Grado
ASC-2	ASC48	Resistencia al resbalamiento	4
ASC-3	ASC13-SEN	Botones exteriores Relieve	4
ASC-3	ASC01	Dotación de ascensor/elevador	3
ASC-3	ASC14-SEN	Botones exteriores Contraste cromático	5
ASC-3	ASC18-SEN	Botones exteriores Símbolo en alto relieve	4
ASC-3	ASC16-SEN	Botones exteriores Ubicación símbolo	5
ASC-3	ASC28-SEN	Indicación sonora en cabina	5
ASC-3	ASC29-SEN	Botones interiores Relieve	5
ASC-3	ASC33-SEN	Botones Interiores Tamaño símbolo	5
ASC-3	ASC36-SEN	Botones Interiores Separación	4
ASC-3	ASC39-SEN.01	Botones Interiores Interfono	4
ASC-3	ASC22	Sistema de detección de presencia	3
ASC-3	ASC41-SEN	Diseño del pasamanos en ascensor	5
ASC-3	ASC48	Resistencia al resbalamiento	4
ASC-3	ITH13-SEN	Iluminación-luxes (SEN)	3
ASC-3	ASC09	Botonera exterior altura	3
ASC-3	ASC20	Hueco entre pavimento de planta y cabina	5
ASC-3	ASC19	Desnivel/posición pavimento cabina - vestíbulo	4
ASC-3	ASC32-SEN	Botones Interiores Ubicación símbolo	5
ASC-3	ASC12-SEN	Indicación sonora en vestíbulo	5
ASC-3	ASC47-SEN	Indicación sonora en vestíbulo, nivel de decibelios.	5
ASC-3	ASC34-SEN	Botones Interiores Símbolo en alto relieve	4
ASC-3	ASC27-SEN.01	Indicación visual en cabina	4
ASC-3	ASC35-SEN	Botones Interiores en Braille	4
ASC-3	ASC37-SEN	Botones Interiores Alarma	4
ASC-3	ASC30-SEN	Botones interiores Contraste cromático	5

ID-Elemento	#	Requisito AIS	Grado
ASC-3	ASC23	Ancho de paso	3
ASC-3	ASC25	Botonera interior altura	3
ASC-3	ASC21	Puertas automáticas en ascensor	3
ASC-3	ASC40-SEN	Pasamanos	4
ASC-3	ASC17-SEN	Botones exteriores símbolo	5
ASC-3	ASC11-SEN	Indicación visual en vestíbulo	5
ASC-3	ASC15-SEN	Botones exteriores tamaño	5
ASC-3	ASC02	Espacio de maniobra en vestíbulo	4
ASC-3	ASC31-SEN	Botones Interiores Tamaño	5
ASC-3	ASC42-SEN	Iluminación interior	4
ASC-3	ASC24	Dimensiones de la cabina	4
ASC-3	ASC51	Alto de paso y de cabina.	3
ASC-3	PAV02	Acreditación de clase de suelo y resbaladidad	4

4.3 SERVICIOS ACCESIBLES

ID-Elemento	#	Requisito AIS	Grado
APA-1	AP13-SEN	Señalización vertical plazas reservadas	4
APA-1	AP06	Itinerario peatonal asociado a plazas PMR	4
APA-1	AP08	Comunicación con itinerario accesible	3
APA-1	AP03	Dotación de plazas de aparcamiento para usuarios con vehículos de alta ocupación (familiares)	5
APA-1	AP07	Plazas PMR próximas a los accesos	4
APA-1	AP09	Dimensión de plazas	3
APA-1	AP12-SEN	Señalización de plazas reservadas en pavimento	3
APA-1	AP01	Dotación de plazas de aparcamiento accesible	3

ID-Elemento	#	Requisito AIS	Grado
APA-1	AP02	Dotación de zonas de drop-off	4
APA-1	AP10	Espacio de aproximación de plazas en batería	3
APA-1	AP14-SEN	Señalización espacio de acercamiento plazas reservadas	5
APA-2	AP01	Dotación de plazas de aparcamiento accesible	3
APA-2	AP09	Dimensión de plazas	3
APA-2	AP12-SEN	Señalización de plazas reservadas en pavimento	3
APA-2	AP03	Dotación de plazas de aparcamiento para usuarios con vehículos de alta ocupación (familiares)	5
APA-2	AP04	Itinerario peatonal asociado a plazas estándar señalizado	4
APA-2	AP07	Plazas PMR próximas a los accesos	4
APA-2	AP08	Comunicación con itinerario accesible	3
APA-2	AP10	Espacio de aproximación de plazas en batería	3
APA-2	AP14-SEN	Señalización espacio de acercamiento plazas reservadas	5
APA-2	AP06	Itinerario peatonal asociado a plazas PMR	4
APA-2	AP13-SEN	Señalización vertical plazas reservadas	4
SHVP-1	ASEO06	Sentido apertura de puerta	3
SHVP-1	ASEO08	Espacio maniobra en aseos	3
SHVP-1	ASEO05	Control Acceso	3
SHVP-1	PU14	Altura mecanismo de accionamiento	2
SHVP-1	ASEO14	Espejo - altura y/o inclinación	4
SHVP-1	ASEO20	Aproximación lateral inodoro doble en uso público	4
SHVP-1	ASEO23	Profundidad de plano de asiento en inodoro	4
SHVP-1	ASEO25.01	Barras de apoyo inodoro	3
SHVP-1	ASEO25.02	Disposición Barras de apoyo inodoro	3
SHVP-1	ASEO27	Barras de apoyo abatibles inodoro	4
SHVP-1	ASEO11	Espacio aproximación lavabo	4
SHVP-1	ASEO10	Aproximación frontal lavabo	3

ID-Elemento	#	Requisito AIS	Grado
SHVP-1	ASEO44-SEN	Señalización aproximación lateral	4
SHVP-1	PU13	Accionamiento manual de puertas (permanencia abiertas)	4
SHVP-1	PU08-SEN	Contraste cromático puerta	5
SHVP-1	ASEO26.01	Barras de apoyo separación inodoro	4
SHVP-1	ASEO24	Accionamiento mecanismos	4
SHVP-1	ASEO29	Accionamiento mecanismos sistema de alarma	4
SHVP-1	ASEO13	Accionamiento mecanismos lavabo - altura de grifería	4
SHVP-1	ASEO12	Accionamiento mecanismos lavabo - tipo de grifería	4
SHVP-1	ASEO43-SEN	Señal H/M - Servicios Higiénicos (SEN)	3
SHVP-1	ASEO01	Dotación cabinas adaptadas	3
SHVP-1	PU05	Espacio de maniobra en puertas en itinerario vertical	3
SHVP-1	PU07	Fuerza de apertura	5
SHVP-1	ASEO19	Aproximación lateral inodoro	3
SHVP-1	ASEO28.01	Barra fija en pared para el inodoro	4
SHVP-1	PU17	Mecanismo de accionamiento tipo palanca	3
SHVP-1	PU04	Espacio de maniobra en puertas	3
SHVP-1	PU21	Mecanismo de emergencia para desbloqueo de puerta	4
SHVP-1	PU01	Ancho de paso puertas de una hoja	2
SHVP-1	PU03	Altura de paso	3
SHVP-1	ASEO22	Altura inodoro	3
SHVP-1	ASEO07-SEN	Iluminación (SEN)	3
SHVP-1	ASEO15.01	Dispensadores de jabón, papel...	4
SHVP-1	ASEO15.02	Dispensadores de jabón, papel...	5
SHVP-1	SEN47	Colores SIA	5
SHVP-1	PU22	Condena o pestillo fácilmente accionable (p.ej. con codo)	4
SHVP-1	PAV02	Acreditación de clase de suelo y resbaladidad	4

ID-Elemento	#	Requisito AIS	Grado
SHVP-1	SEN50	SIA táctil	5
SHVP-1	SEN48	Dimensiones SIA	5
SHVP-1	PU23-SEN	Condena o pestillo que identifique libre/ocupado (SEN)	5
SHVP-4	ASEO05	Control Acceso	3
SHVP-4	PU21	Mecanismo de emergencia para desbloqueo de puerta	4
SHVP-4	PU13	Accionamiento manual de puertas (permanencia abiertas)	4
SHVP-4	PU07	Fuerza de apertura	5
SHVP-4	PU14	Altura mecanismo de accionamiento	2
SHVP-4	ASEO19	Aproximación lateral inodoro	3
SHVP-4	ASEO27	Barras de apoyo abatibles inodoro	4
SHVP-4	ASEO15.02	Dispensadores de jabón, papel...	5
SHVP-4	PU01	Ancho de paso puertas de una hoja	2
SHVP-4	PU03	Altura de paso	3
SHVP-4	ASEO26.01	Barras de apoyo separación inodoro	4
SHVP-4	ASEO11	Espacio aproximación lavabo	4
SHVP-4	ASEO12	Accionamiento mecanismos lavabo - tipo de grifería	4
SHVP-4	ASEO08	Espacio maniobra en aseos	3
SHVP-4	ASEO01	Dotación cabinas adaptadas	3
SHVP-4	PU08-SEN	Contraste cromático puerta	5
SHVP-4	ASEO28.01	Barra fija en pared para el inodoro	4
SHVP-4	ASEO24	Accionamiento mecanismos	4
SHVP-4	ASEO25.02	Disposición Barras de apoyo inodoro	3
SHVP-4	ASEO29	Accionamiento mecanismos sistema de alarma	4
SHVP-4	ASEO43-SEN	Señal H/M - Servicios Higiénicos (SEN)	3
SHVP-4	PU17	Mecanismo de accionamiento tipo palanca	3
SHVP-4	PU04	Espacio de maniobra en puertas	3

ID-Elemento	#	Requisito AIS	Grado
SHVP-4	ASEO18	Papelera / Contenedores higiénicos	5
SHVP-4	ASEO14	Espejo - altura y/o inclinación	4
SHVP-4	ASEO22	Altura inodoro	3
SHVP-4	ASEO20	Aproximación lateral inodoro doble en uso público	4
SHVP-4	ASEO23	Profundidad de plano de asiento en inodoro	4
SHVP-4	ASEO25.01	Barras de apoyo inodoro	3
SHVP-4	ASEO07-SEN	Iluminación (SEN)	3
SHVP-4	ASEO15.01	Dispensadores de jabón, papel...	4
SHVP-4	ASEO13	Accionamiento mecanismos lavabo - altura de grifería	4
SHVP-4	ASEO10	Aproximación frontal lavabo	3
SHVP-4	SEN50	SIA táctil	5
SHVP-4	PAV02	Acreditación de clase de suelo y resbaladidad	4
SHVP-4	SEN48	Dimensiones SIA	5
SHVP-4	PU23-SEN	Condena o pestillo que identifique libre/ocupado (SEN)	5
SHVP-4	PU22	Condena o pestillo fácilmente accionable (p.ej. con codo)	4
SHVP-4	SEN47	Colores SIA	5
AO-1	ASEO05	Control de Acceso	5
AO-1	PU17	Mecanismo de accionamiento-PALANCA	5
AO-1	ASEO13	Lavabo Grifería-Altura	5
AO-1	ASEO12	Lavabo Grifería-Características	5
AO-1	OST-11	Ducha de mano	5
AO-1	ASEO08	Espacio de maniobra	5
AO-1	PU14	Mecanismo de accionamiento-ALTURA	5
AO-1	PU01	Ancho de paso puertas de una hoja	5
AO-1	PU13	Accionamiento manual (permanencia abiertas)	5
AO-1	PU03	Altura de paso	5

ID-Elemento	#	Requisito AIS	Grado
AO-1	PU07	Fuerza de apertura	5
AO-1	ASEO15.01	Dispensador de jabón-Posición	5
AO-1	OST-45	PICTOGRAMA ASEO OSTOMIZADO	5
AO-1	OST-01	Dotación Aseo Ostomizados	5
AO-1	PU21	Mecanismo de emergencia para desbloqueo de puerta	5
AO-1	PAV02	SUELOS	5
AO-1	MOB16	Encimera - ubicación	5
AO-1	OST-17	Encimera - dimensiones	5
AO-1	ASEO14	Espejo-Altura	5
AO-1	ASEO07-SEN	Iluminación (SEN)	5
AO-1	OST-18	Inodoro - sifón	5
AO-1	OST-46	ROTULACIÓN HAPTICA	5
SHVP-5	PU21	Mecanismo de emergencia para desbloqueo de puerta	4
SHVP-5	PU08-SEN	Contraste cromático puerta	5
SHVP-5	PU01	Ancho de paso puertas de una hoja	2
SHVP-5	ASEO26.01	Barras de apoyo separación inodoro	4
SHVP-5	ASEO15.01	Dispensadores de jabón, papel...	4
SHVP-5	ASEO11	Espacio aproximación lavabo	4
SHVP-5	ASEO43-SEN	Señal H/M - Servicios Higiénicos (SEN)	3
SHVP-5	ASEO05	Control Acceso	3
SHVP-5	PU07	Fuerza de apertura	5
SHVP-5	ASEO14	Espejo - altura y/o inclinación	4
SHVP-5	ASEO24	Accionamiento mecanismos	4
SHVP-5	ASEO27	Barras de apoyo abatibles inodoro	4
SHVP-5	ASEO07-SEN	Iluminación (SEN)	3
SHVP-5	ASEO44-SEN	Señalización aproximación lateral	4

ID-Elemento	#	Requisito AIS	Grado
SHVP-5	ASEO06	Sentido apertura de puerta	3
SHVP-5	ASEO08	Espacio maniobra en aseos	3
SHVP-5	ASEO01	Dotación cabinas adaptadas	3
SHVP-5	PU17	Mecanismo de accionamiento tipo palanca	3
SHVP-5	PU05	Espacio de maniobra en puertas en itinerario vertical	3
SHVP-5	ASEO23	Profundidad de plano de asiento en inodoro	4
SHVP-5	ASEO15.02	Dispensadores de jabón, papel...	5
SHVP-5	ASEO12	Accionamiento mecanismos lavabo - tipo de grifería	4
SHVP-5	ASEO03	Dotación urinarios	4
SHVP-5	PU04	Espacio de maniobra en puertas	3
SHVP-5	PU13	Accionamiento manual de puertas (permanencia abiertas)	4
SHVP-5	PU03	Altura de paso	3
SHVP-5	PU14	Altura mecanismo de accionamiento	2
SHVP-5	ASEO22	Altura inodoro	3
SHVP-5	ASEO19	Aproximación lateral inodoro	3
SHVP-5	ASEO28.01	Barra fija en pared para el inodoro	4
SHVP-5	ASEO20	Aproximación lateral inodoro doble en uso público	4
SHVP-5	ASEO25.01	Barras de apoyo inodoro	3
SHVP-5	ASEO25.02	Disposición Barras de apoyo inodoro	3
SHVP-5	ASEO29	Accionamiento mecanismos sistema de alarma	4
SHVP-5	ASEO13	Accionamiento mecanismos lavabo - altura de grifería	4
SHVP-5	ASEO10	Aproximación frontal lavabo	3
SHVP-5	PAV02	Acreditación de clase de suelo y resbaladidad	4
SHVP-5	PU23-SEN	Condena o pestillo que identifique libre/ocupado (SEN)	5
SHVP-5	PU22	Condena o pestillo fácilmente accionable (p.ej. con codo)	4
SHVP-5	SEN50	SIA táctil	5

ID-Elemento	#	Requisito AIS	Grado
SHVP-5	SEN48	Dimensiones SIA	5
SHVP-5	SEN47	Colores SIA	5
APA-3	AP01	Dotación de plazas de aparcamiento accesible	3
APA-3	AP02	Dotación de zonas de drop-off	4
APA-3	AP10	Espacio de aproximación de plazas en batería	3
APA-3	AP07	Plazas PMR próximas a los accesos	4
APA-3	AP03	Dotación de plazas de aparcamiento para usuarios con vehículos de alta ocupación (familiares)	5
APA-3	AP06	Itinerario peatonal asociado a plazas PMR	4
APA-3	AP08	Comunicación con itinerario accesible	3
APA-3	AP09	Dimensión de plazas	3
APA-3	AP13-SEN	Señalización vertical plazas reservadas	4
APA-3	AP12-SEN	Señalización de plazas reservadas en pavimento	3
SHVP-2	ASEO08	Espacio maniobra en aseos	3
SHVP-2	PU07	Fuerza de apertura	5
SHVP-2	ASEO28.01	Barra fija en pared para el inodoro	4
SHVP-2	ASEO26.01	Barras de apoyo separación inodoro	4
SHVP-2	ASEO27	Barras de apoyo abatibles inodoro	4
SHVP-2	ASEO07-SEN	Iluminación (SEN)	3
SHVP-2	ASEO13	Accionamiento mecanismos lavabo - altura de grifería	4
SHVP-2	ASEO43-SEN	Señal H/M - Servicios Higiénicos (SEN)	3
SHVP-2	ASEO44-SEN	Señalización aproximación lateral	4
SHVP-2	ASEO01	Dotación cabinas adaptadas	3
SHVP-2	ASEO05	Control Acceso	3
SHVP-2	PU04	Espacio de maniobra en puertas	3
SHVP-2	PU03	Altura de paso	3
SHVP-2	PU14	Altura mecanismo de accionamiento	2

ID-Elemento	#	Requisito AIS	Grado
SHVP-2	ASEO19	Aproximación lateral inodoro	3
SHVP-2	ASEO23	Profundidad de plano de asiento en inodoro	4
SHVP-2	ASEO24	Accionamiento mecanismos	4
SHVP-2	ASEO25.01	Barras de apoyo inodoro	3
SHVP-2	ASEO10	Aproximación frontal lavabo	3
SHVP-2	ASEO06	Sentido apertura de puerta	3
SHVP-2	PU17	Mecanismo de accionamiento tipo palanca	3
SHVP-2	PU21	Mecanismo de emergencia para desbloqueo de puerta	4
SHVP-2	ASEO22	Altura inodoro	3
SHVP-2	ASEO25.02	Disposición Barras de apoyo inodoro	3
SHVP-2	ASEO11	Espacio aproximación lavabo	4
SHVP-2	ASEO12	Accionamiento mecanismos lavabo - tipo de grifería	4
SHVP-2	PU13	Accionamiento manual de puertas (permanencia abiertas)	4
SHVP-2	PU08-SEN	Contraste cromático puerta	5
SHVP-2	PU01	Ancho de paso puertas de una hoja	2
SHVP-2	ASEO14	Espejo - altura y/o inclinación	4
SHVP-2	ASEO20	Aproximación lateral inodoro doble en uso público	4
SHVP-2	ASEO29	Accionamiento mecanismos sistema de alarma	4
SHVP-2	ASEO15.01	Dispensadores de jabón, papel...	4
SHVP-2	ASEO15.02	Dispensadores de jabón, papel...	5
SHVP-2	SEN50	SIA táctil	5
SHVP-2	SEN47	Colores SIA	5
SHVP-2	SEN48	Dimensiones SIA	5
SHVP-2	PU23-SEN	Condena o pestillo que identifique libre/ocupado (SEN)	5
SHVP-2	PU22	Condena o pestillo fácilmente accionable (p.ej. con codo)	4
SHVP-2	PAV02	Acreditación de clase de suelo y resbaladidad	4

ID-Elemento	#	Requisito AIS	Grado
SHVP-3	ASEO06	Sentido apertura de puerta	3
SHVP-3	ASEO08	Espacio maniobra en aseos	3
SHVP-3	ASEO05	Control Acceso	3
SHVP-3	PU05	Espacio de maniobra en puertas en itinerario vertical	3
SHVP-3	PU13	Accionamiento manual de puertas (permanencia abiertas)	4
SHVP-3	PU07	Fuerza de apertura	5
SHVP-3	PU08-SEN	Contraste cromático puerta	5
SHVP-3	PU01	Ancho de paso puertas de una hoja	2
SHVP-3	ASEO22	Altura inodoro	3
SHVP-3	ASEO26.01	Barras de apoyo separación inodoro	4
SHVP-3	ASEO15.01	Dispensadores de jabón, papel...	4
SHVP-3	ASEO11	Espacio aproximación lavabo	4
SHVP-3	ASEO10	Aproximación frontal lavabo	3
SHVP-3	ASEO44-SEN	Señalización aproximación lateral	4
SHVP-3	PAV02	Acreditación de clase de suelo y resbaladidad	4
SHVP-3	PU04	Espacio de maniobra en puertas	3
SHVP-3	PU21	Mecanismo de emergencia para desbloqueo de puerta	4
SHVP-3	PU03	Altura de paso	3
SHVP-3	PU14	Altura mecanismo de accionamiento	4
SHVP-3	ASEO24	Accionamiento mecanismos	4
SHVP-3	ASEO13	Accionamiento mecanismos lavabo - altura de grifería	4
SHVP-3	SEN50	SIA táctil	5
SHVP-3	ASEO01	Dotación cabinas adaptadas	3
SHVP-3	PU18	Mecanismo de accionamiento tipo tirador	3
SHVP-3	ASEO19	Aproximación lateral inodoro	3
SHVP-3	ASEO20	Aproximación lateral inodoro doble en uso público	4

ID-Elemento	#	Requisito AIS	Grado
SHVP-3	ASEO23	Profundidad de plano de asiento en inodoro	4
SHVP-3	ASEO25.01	Barras de apoyo inodoro	3
SHVP-3	ASEO25.02	Disposición Barras de apoyo inodoro	3
SHVP-3	ASEO07-SEN	Iluminación (SEN)	3
SHVP-3	ASEO15.02	Dispensadores de jabón, papel...	5
SHVP-3	ASEO43-SEN	Señal H/M - Servicios Higiénicos (SEN)	3
SHVP-3	PU23-SEN	Condena o pestillo que identifique libre/ocupado (SEN)	5
SHVP-3	SEN48	Dimensiones SIA	5
SHVP-3	SEN47	Colores SIA	5
SHVP-3	ASEO14	Espejo - altura y/o inclinación	4
SHVP-3	ASEO28.01	Barra fija en pared para el inodoro	4
SHVP-3	ASEO27	Barras de apoyo abatibles inodoro	4
SHVP-3	ASEO29	Accionamiento mecanismos sistema de alarma	4
SHVP-3	ASEO12	Accionamiento mecanismos lavabo - tipo de grifería	4
SHVP-3	PU22	Condena o pestillo fácilmente accionable (p.ej. con codo)	4
SHVP-6	ASEO06	Sentido apertura de puerta	3
SHVP-6	ASEO05	Control Acceso	3
SHVP-6	PU18	Mecanismo de accionamiento tipo tirador	3
SHVP-6	PU05	Espacio de maniobra en puertas en itinerario vertical	3
SHVP-6	PU01	Ancho de paso puertas de una hoja	2
SHVP-6	PU03	Altura de paso	3
SHVP-6	PU14	Altura mecanismo de accionamiento	2
SHVP-6	ASEO20	Aproximación lateral inodoro doble en uso público	4
SHVP-6	ASEO23	Profundidad de plano de asiento en inodoro	4
SHVP-6	ASEO12	Accionamiento mecanismos lavabo - tipo de grifería	4
SHVP-6	PU04	Espacio de maniobra en puertas	3

ID-Elemento	#	Requisito AIS	Grado
SHVP-6	PU13	Accionamiento manual de puertas (permanencia abiertas)	4
SHVP-6	PU07	Fuerza de apertura	5
SHVP-6	ASEO22	Altura inodoro	3
SHVP-6	ASEO25.01	Barras de apoyo inodoro	3
SHVP-6	ASEO15.01	Dispensadores de jabón, papel...	4
SHVP-6	ASEO15.02	Dispensadores de jabón, papel...	5
SHVP-6	ASEO13	Accionamiento mecanismos lavabo - altura de grifería	4
SHVP-6	PAV02	Acreditación de clase de suelo y resbaladidad	4
SHVP-6	SEN48	Dimensiones SIA	5
SHVP-6	ASEO08	Espacio maniobra en aseos	3
SHVP-6	PU21	Mecanismo de emergencia para desbloqueo de puerta	4
SHVP-6	ASEO14	Espejo - altura y/o inclinación	4
SHVP-6	ASEO28.01	Barra fija en pared para el inodoro	4
SHVP-6	ASEO26.01	Barras de apoyo separación inodoro	4
SHVP-6	ASEO24	Accionamiento mecanismos	4
SHVP-6	ASEO27	Barras de apoyo abatibles inodoro	4
SHVP-6	ASEO29	Accionamiento mecanismos sistema de alarma	4
SHVP-6	ASEO10	Aproximación frontal lavabo	3
SHVP-6	ASEO43-SEN	Señal H/M - Servicios Higiénicos (SEN)	3
SHVP-6	PU22	Condena o pestillo fácilmente accionable (p.ej. con codo)	4
SHVP-6	ASEO01	Dotación cabinas adaptadas	3
SHVP-6	PU08-SEN	Contraste cromático puerta	5
SHVP-6	ASEO19	Aproximación lateral inodoro	3
SHVP-6	ASEO25.02	Disposición Barras de apoyo inodoro	3
SHVP-6	ASEO07-SEN	Iluminación (SEN)	3
SHVP-6	ASEO11	Espacio aproximación lavabo	4

ID-Elemento	#	Requisito AIS	Grado
SHVP-6	ASEO44-SEN	Señalización aproximación lateral	4
SHVP-6	PU23-SEN	Condena o pestillo que identifique libre/ocupado (SEN)	5
SHVP-6	SEN47	Colores SIA	5
SHVP-7	ASEO01	Dotación cabinas adaptadas	3
SHVP-7	ASEO08	Espacio maniobra en aseos	3
SHVP-7	PU04	Espacio de maniobra en puertas	3
SHVP-7	PU21	Mecanismo de emergencia para desbloqueo de puerta	4
SHVP-7	PU13	Accionamiento manual de puertas (permanencia abiertas)	4
SHVP-7	PU07	Fuerza de apertura	5
SHVP-7	PU01	Ancho de paso puertas de una hoja	2
SHVP-7	ASEO19	Aproximación lateral inodoro	3
SHVP-7	ASEO25.01	Barras de apoyo inodoro	3
SHVP-7	ASEO25.02	Disposición Barras de apoyo inodoro	3
SHVP-7	ASEO07-SEN	Iluminación (SEN)	3
SHVP-7	ASEO10	Aproximación frontal lavabo	3
SHVP-7	SEN48	Dimensiones SIA	5
SHVP-7	PU05	Espacio de maniobra en puertas en itinerario vertical	3
SHVP-7	PU08-SEN	Contraste cromático puerta	5
SHVP-7	PU03	Altura de paso	3
SHVP-7	ASEO22	Altura inodoro	3
SHVP-7	ASEO27	Barras de apoyo abatibles inodoro	4
SHVP-7	ASEO29	Accionamiento mecanismos sistema de alarma	4
SHVP-7	ASEO15.01	Dispensadores de jabón, papel...	4
SHVP-7	ASEO15.02	Dispensadores de jabón, papel...	5
SHVP-7	ASEO44-SEN	Señalización aproximación lateral	4
SHVP-7	PAV02	Acreditación de clase de suelo y resbaladidad	4

ID-Elemento	#	Requisito AIS	Grado
SHVP-7	SEN50	SIA táctil	5
SHVP-7	SEN47	Colores SIA	5
SHVP-7	ASEO06	Sentido apertura de puerta	3
SHVP-7	PU18	Mecanismo de accionamiento tipo tirador	3
SHVP-7	PU14	Altura mecanismo de accionamiento	2
SHVP-7	ASEO24	Accionamiento mecanismos	4
SHVP-7	ASEO13	Accionamiento mecanismos lavabo - altura de grifería	4
SHVP-7	ASEO12	Accionamiento mecanismos lavabo - tipo de grifería	4
SHVP-7	ASEO43-SEN	Señal H/M - Servicios Higiénicos (SEN)	3
SHVP-7	ASEO05	Control Acceso	3
SHVP-7	ASEO14	Espejo - altura y/o inclinación	4
SHVP-7	ASEO28.01	Barra fija en pared para el inodoro	4
SHVP-7	ASEO26.01	Barras de apoyo separación inodoro	4
SHVP-7	ASEO20	Aproximación lateral inodoro doble en uso público	4
SHVP-7	ASEO23	Profundidad de plano de asiento en inodoro	4
SHVP-7	ASEO11	Espacio aproximación lavabo	4
SHVP-7	PU23-SEN	Condena o pestillo que identifique libre/ocupado (SEN)	5
SHVP-7	PU22	Condena o pestillo fácilmente accionable (p.ej. con codo)	4

4.4 COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN ACCESIBLE

ID-Elemento	#	Requisito AIS	Grado
PAC-1	MOB03	Mostradores: espacio libre inferior	3
PAC-1	SEN02	El punto de atención accesible está dotado de bucle magnético.	4
PAC-1	SEN01	Dotación de prestaciones accesibles en Punto de atención	3
PAC-1	MOB02	Mostradores: Plano de apoyo o trabajo	4
PAC-1	MOB01	Mostradores: Altura	4
IEA-1	SEN08	La señalización de elementos accesibles es necesaria y sus características deben reunir los requisitos que permitan su perfección y comprensión por cualquier tipo de usuario.	3
PLO-1	SEN25	Aproximación	4
DIR-1	SEN12.01	Se cuenta con directorios que al menos tenga contraste, tamaño.	4
DIR-1	SEN12.02	Se cuenta con directorios que al menos tenga contraste, tamaño, pictogramas, flechas, etc.	5
CNI-1	SEN14	Existen carteles con información básica relevante que cumpla condiciones básicas de accesibilidad.	4
IPV-1	SEN06	Acceso a la Información de viva voz	4
IPV-1	SEN04	Pantallas y Megafonía	5
SE-1	SEN15	Las entradas y salidas disponen de señalización básica.	3

4.5 EVACUACIÓN ACCESIBLE / ASISTIDA

ID-Elemento	#	Requisito AIS	Grado
IE-1	EVAC01	Medidas para la evacuación accesible /asistida en: Plan de Autoprotección Plan de Evacuación y/o Plan de actuación en situación de emergencia.	3
IE-1	EVAC16	Ubicación zonas de refugio	5
IE-1	EVAC15	Dimensiones zona de refugio	5
IE-1	EVAC13	Dotación zona de refugio	4
IE-1	EVAC04-SEN	Señalización de itinerario (SEN)	5
IE-1	EVAC05-SEN	Paneles informativos de evacuación (SEN)	4
IE-1	EVAC06-SEN	Alumbrado de emergencia (SEN)	3
IE-1	EVAC03	Señalización del itinerario accesible de evacuación	4
IE-1	EVAC08-SEN	Señales y Símbolos reglados Luminiscencia y Fotoluminiscencia	4
IE-1	PAV02	Acreditación de clase de suelo y resbaladidad	4
IE-1	EVAC18-SEN	Zona Refugio-Itinerario accesible (SEN)	4
IE-1	EVAC19-SEN	Señalización Zona refugio-Plazas (SEN)	4
IE-1	EVAC17-SEN	Intercomunicador zona de refugio (SEN)	4
IE-1	EVAC02	Itinerario accesible de evacuación	3
IE-1	EVAC10	Ubicación de extintor	5
IE-1	ITH13-SEN	Iluminación-luxes (SEN)	3
IE-2	EVAC01	Medidas para la evacuación accesible /asistida en: Plan de Autoprotección Plan de Evacuación y/o Plan de actuación en situación de emergencia.	3
IE-2	EVAC02	Itinerario accesible de evacuación	3
IE-2	EVAC06-SEN	Alumbrado de emergencia (SEN)	3
IE-2	ITH13-SEN	Iluminación-luxes (SEN)	3

ID-Elemento	#	Requisito AIS	Grado
IE-2	EVAC03	Señalización del itinerario accesible de evacuación	4
IE-2	EVAC08-SEN	Señales y Símbolos reglados Luminiscencia y Fotoluminiscencia	4
IE-2	PAV02	Acreditación de clase de suelo y resbaladidad	4
EE-1	DER29	Altura del pasamanos superior	4
EE-1	DER32	Diseño del pasamanos en escaleras	4
EE-1	DER25	Longitud de las mesetas	4
EE-1	DER14	Directriz del tramo escalera	5
EE-1	DER26	Meseta de escalera libre de obstáculos	5
EE-1	DER15	Número peldaños mínimos en un tramo	3
EE-1	DER18	Medida de la huella en tramos rectos	4
EE-1	DER22	Bocel en los peldaños	4
EE-1	DER27	Existencia de pasamanos	4
EE-1	DER16	Altura máxima salvada por un tramo	4
EE-1	DER17	Anchura útil mínima de tramo en función del uso	4
EE-1	DER20	Altura contrahuella	4
EE-1	DER23	Escalones sin tabica	4
EE-1	DER24	Diseño de tabica	4
PEV-1	PU04	Espacio de maniobra en puertas	3
PEV-1	PU14	Altura mecanismo de accionamiento	2
PEV-1	PU07	Fuerza de apertura	5
PEV-1	PU08-SEN	Contraste cromático puerta	5
PEV-1	PU18	Mecanismo de accionamiento tipo tirador	3
PEV-1	PU02	Ancho de paso puertas de doble hoja	2
PEV-1	PU05	Espacio de maniobra en puertas en itinerario vertical	3
PEV-1	PU03	Altura de paso	3
EE-2	DER29	Altura del pasamanos superior	4

ID-Elemento	#	Requisito AIS	Grado
EE-2	DER27	Existencia de pasamanos	4
EE-2	DER16	Altura máxima salvada por un tramo	4
EE-2	DER25	Longitud de las mesetas	4
EE-2	DER24	Diseño de tabica	4
EE-2	DER32	Diseño del pasamanos en escaleras	4
EE-2	DER18	Medida de la huella en tramos rectos	4
EE-2	DER22	Bocel en los peldaños	4
EE-2	DER20	Altura contrahuella	4
EE-2	DER23	Escalones sin tabica	4
EE-2	DER26	Meseta de escalera libre de obstáculos	5
EE-2	DER17	Anchura útil mínima de tramo en función del uso	4
EE-2	DER15	Número peldaños mínimos en un tramo	3
EE-2	DER14	Directriz del tramo escalera	5
EE-3	DER27	Existencia de pasamanos	4
EE-3	DER18	Medida de la huella en tramos rectos	4
EE-3	DER20	Altura contrahuella	4
EE-3	DER17	Anchura útil mínima de tramo en función del uso	4
EE-3	DER14	Directriz del tramo escalera	5
EE-3	DER31	Continuidad del pasamanos en escalera	4
EE-3	DER23	Escalones sin tabica	4
EE-3	DER29	Altura del pasamanos superior	4
EE-3	DER32	Diseño del pasamanos en escaleras	4
EE-3	DER16	Altura máxima salvada por un tramo	4
EE-3	DER22	Bocel en los peldaños	4
EE-3	DER25	Longitud de las mesetas	4
EE-3	DER15	Número peldaños mínimos en un tramo	3

ID-Elemento	#	Requisito AIS	Grado
EE-3	DER24	Diseño de tabica	4
EE-3	DER26	Meseta de escalera libre de obstáculos	5

4.6 OTROS

ID-Elemento	#	Requisito AIS	Grado
MOB-1	SEN07	El diseño y disposición de atriles debe cumplir los requisitos de ubicación, alturas adecuados.	5
MOB-1	MOB09	Apoyo isquiático en zonas de espera	5
MOB-1	MOB21	Disposición de Bolardos (alineación y anchura)	4
MOB-1	MOB06	Dotación y disposición de bancos accesibles	4
MOB-1	MOB12	Respaldo del asiento	4
MOB-1	MOB11	Altura, anchura y espacio inferior del asiento	4
MOB-1	MOB24	Características e instalación de papeleras / buzones	4
MOB-1	MOB08	Hueco inferior bajo los bancos	5
MOB-1	MOB22	Diseño de Bolardos	4
MOB-1	MOB23	Disposición y Accionamiento de fuentes	3
MOB-1	MOB25	Disposición y espacio de acercamiento en máquinas de cajeros, expendedoras...	3

5. REQUISITOS NO ACREDITADOS EVIDENCIADOS POR GRADOS Y ÁREAS FUNCIONALES:



5.1 Grado 1

Requisitos de acceso a grado

Todos los requisitos de acceso a este grado se han satisfecho

Requisitos de acceso a grado

Todos los requisitos de acceso a este grado se han satisfecho



5.2 Grado 2

Requisitos de acceso a grado

Todos los requisitos de acceso a este grado se han satisfecho

Requisitos de acceso a grado

Todos los requisitos de acceso a este grado se han satisfecho



5.3 Grado 3

Requisitos de acceso a grado

Todos los requisitos de acceso a este grado se han satisfecho

Requisitos de acceso a grado

Todos los requisitos de acceso a este grado se han satisfecho



5.4 Grado 4

Requisitos de acceso a grado

Todos los requisitos de acceso a este grado se han satisfecho

Requisitos de acceso a grado

Todos los requisitos de acceso a este grado se han satisfecho








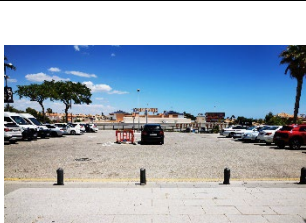
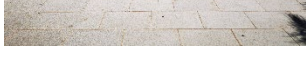
5.5 Grado 5

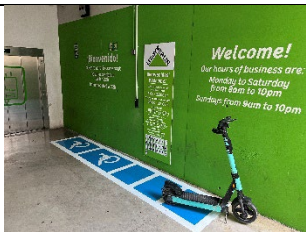
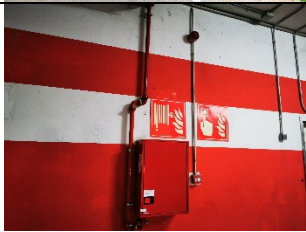

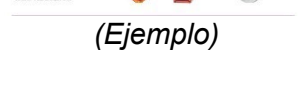
Requisitos de acceso a grado

Todos los requisitos de acceso a este grado se han satisfecho

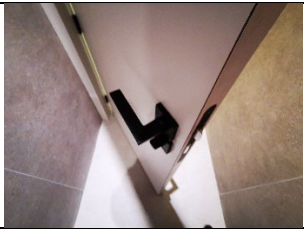


Progresión al 100% de Ítems Acreditados

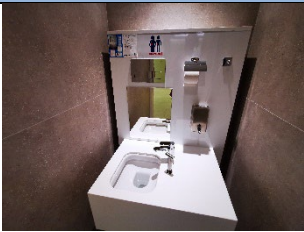


Nº	Área Funcional	ID Elemento	Evidencia	#	Requisito AIS	Recomendación: Rectificar/mejorar (por no cumplimiento)
1	01. Itinerario horizontal accesible	IHI-2		PAV23-SEN	Pavimento podo táctil en puntos de accionamiento/información	Se podrá emplear piezas de pavimento podo táctil para señalar puntos de interés como un cruce entre itinerarios o en lugares en el los que se pueda interactuar, como un punto de llamada.
2	02. Itinerario vertical accesible	ASC-1		ASC30-SEN	Botones interiores Contraste cromático	Los botones dentro de la botonera interior deberán distinguirse de ésta, se admite contraste generado por el propio botón, por el símbolo, por un borde luminoso...



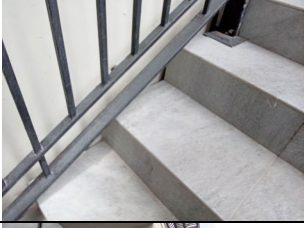

Nº	Área Funcional	ID Elemento	Evidencia	#	Requisito AIS	Recomendación: Rectificar/mejorar (por no cumplimiento)
3	02. Itinerario vertical accesible	ASC-1		ASC39-SEN.02	Botones Interiores Interfono	El referencia a la botonera interna de los ascensores, se aconseja que el interfono para solicitar ayuda disponga de bucle magnético perfectamente señalizado, para ser utilizados por personas con discapacidad auditiva.
4	02. Itinerario vertical accesible	ESC-1		DER33	Prolongación del pasamanos en escaleras	El pasamanos se prolongará al inicio y final del tramo 30cm. El extremo final de la prolongación horizontal debería doblarse hacia la pared o hacia abajo. En caso de que la prolongación interfiera con otros recorridos no será necesario.
5	03. Servicios accesibles	APA-1, APA-2 y APA-3		AP04	Itinerario peatonal asociado a plazas estándar señalizado	Se recomienda sustituir o complementar la información aportada con otra con características accesibles.
6	03. Servicios accesibles	APA-1, APA-2 y APA-3		AP19-SEN	Contraste en dispositivos de información en puntos de recarga en plazas PMR	Se recomienda sustituir o complementar la información aportada con otra con características accesibles.
7	03. Servicios accesibles	APA-1, APA-2 y APA-3		AP20-SEN	Instrucciones en puntos de	Se recomienda colocar las instrucciones de uso, de forma fácilmente comprensible, cerca de la estación de carga o fácilmente accesibles por los usuarios.



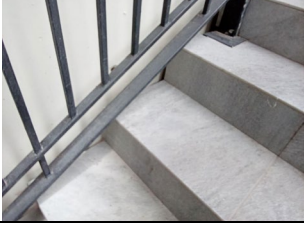
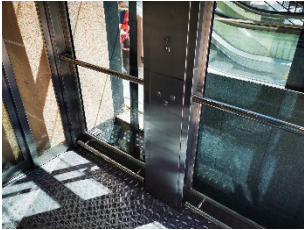
Nº	Área Funcional	ID Elemento	Evidencia	#	Requisito AIS	Recomendación: Rectificar/mejorar (por no cumplimiento)
					recarga en plazas PMR	
8	03. Servicios accesibles	APA-1, APA-2 y APA-3		AP21-SEN	Canales de información en puntos de recarga en plazas PMR	Se recomienda complementar la información acústica con texto que aporte la misma información, con características accesibles.
9	05. Evacuación accesible / asistida	IE-1		EVAC20	Complementos- Zonas de Refugio	En las zonas de refugio se recomienda incorporar un kit de evacuación: máscaras de humos, guantes adecuados para proteger las manos de posibles escombros, silla de evacuación, etc.
10	05. Evacuación accesible / asistida	IE-1		EVAC09	Ubicación pulsador de alarma	Los pulsadores de alarma deberán estar ubicados a una altura adecuada (entre 0,80-1,20 m).
11	05. Evacuación accesible / asistida	IE-1		EVAC07-SEN	Comunicación de situación de emergencia (SEN)	Es necesario que el sistema de alarma sea sonoro y visual para la comunicación de situaciones de emergencia.
12	05. Evacuación accesible / asistida	IE-2	 (Ejemplo)	EVAC07-SEN	Comunicación de situación de	Es necesario que el sistema de alarma sea visual para la comunicación de situaciones de emergencia.


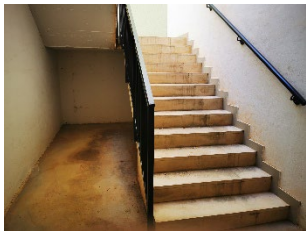
Nº	Área Funcional	ID Elemento	Evidencia	#	Requisito AIS	Recomendación: Rectificar/mejorar (por no cumplimiento)
					emergencia (SEN)	
13	03. Servicios accesibles	SHVP-4		ASEO06	Sentido apertura de puerta	La puerta de acceso a la cabina adaptada deberá ser de apertura hacia el exterior o corredera.
14	04. Comunicación e información accesible	PAC-1		MOB04	Sujeción para bastones, muletas...	Se recomienda que los mostradores de atención al público incorporen sistemas de sujeción de bastones, muletas o ayudas técnicas que permitan al usuario dejar sus elementos de apoyo (muletas, bastones, etc.)
15	03. Servicios accesibles	AO-1		PU04	Espacio de maniobra de la puerta	Se aconseja que haya espacio de maniobra de al menos 1,20 m de diámetro en la parte posterior de la puerta de acceso a los aseos ostomizados.
16	03. Servicios accesibles	AO-1		PU23-SEN	Condena o pestillo que identifique libre/ocupado (SEN)	Se recomienda que los mecanismos de condena o pestillo, tanto de cabinas convencionales como de cabinas adaptadas, permitan identificar desde el exterior de forma visual y táctil si la cabina se encuentra libre u ocupada.

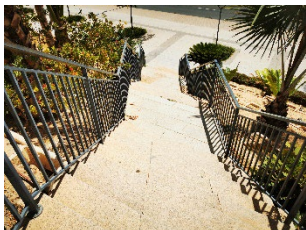
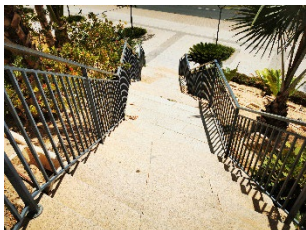

Nº	Área Funcional	ID Elemento	Evidencia	#	Requisito AIS	Recomendación: Rectificar/mejorar (por no cumplimiento)
			<i>(Ejemplo)</i>			
17	03. Servicios accesibles	AO-1		PU22	Condena o pestillo fácilmente accionable (p. ej. con codo)	El mecanismo de condena o pestillo para el cierre de la puerta de la cabina desde el interior deberá ser de fácil accionamiento
18	03. Servicios accesibles	AO-1		ASEO18	Contenedores higiénicos- Posición	Se recomienda que los contenedores higiénicos (papeleras) sean de accionamiento sin pedal, preferiblemente sin contacto.
19	03. Servicios accesibles	AO-1		ASEO15.0 2	Dispensador de papel de manos	Se aconseja que el dispensador de papel de manos sea reubicado a una altura respecto del pavimento del suelo comprendida entre 0,70 – 1,30 m.

Nº	Área Funcional	ID Elemento	Evidencia	#	Requisito AIS	Recomendación: Rectificar/mejorar (por no cumplimiento)
20	03. Servicios accesibles	AO-1		ASEO17	Perchas-Posición	Se aconseja que la percha sea reubicado a una altura respecto del pavimento del suelo comprendida entre 0,70 – 1,40 m.
21	03. Servicios accesibles	AO-1		PU08-SEN	Contraste cromático de puerta	Se recomienda crear un contraste cromático entre la puerta y la superficie donde se halla instalada. También podría ser válido crear dicho contraste a través de los tiradores/manillas o a través de elementos decorativos sobre la puerta.
22	03. Servicios accesibles	AO-1		ASEO06	Sentido apertura de puerta	La puerta de acceso a los aseos ostomizados deberá ser de apertura hacia el exterior o corredera.
23	05. Evacuación accesible / asistida	EE-1		DER33	Prolongación del pasamanos en escaleras	El pasamanos se prolongará al inicio y final del tramo 30cm. El extremo final de la prolongación horizontal debería doblarse hacia la pared o hacia abajo. En caso de que la prolongación interfiera con otros recorridos no será necesario.

Nº	Área Funcional	ID Elemento	Evidencia	#	Requisito AIS	Recomendación: Rectificar/mejorar (por no cumplimiento)
24	05. Evacuación accesible / asistida	EE-1		DER36	Señalización cromática de peldaños	Se debe señalar cromáticamente el borde de los peldaños para permitir su identificación visual y táctil. Soluciones: Instalar banda de señalización de contraste cromático enrasada en el borde de cada peldaño, identificación en pared lateral mediante zócalo que contraste cromáticamente, instalar led luminosos en las huellas, las tabicas y/o en la pared lateral.
25	02. Itinerario vertical accesible	ESC-2		DER33	Prolongación del pasamanos en escaleras	El pasamanos se prolongará al inicio y final del tramo 30cm. El extremo final de la prolongación horizontal debería doblarse hacia la pared o hacia abajo. En caso de que la prolongación interfiera con otros recorridos no será necesario.
26	02. Itinerario vertical accesible	ESC-2		DER13	Hueco libre inferior entre barrera/barandilla y línea de inclinación	La separación entre los vértices de los escalones y la parte inferior de la barandilla/barrera protección será menor de 5cm. Se acepta como solución instalar sobre la barandilla existente un elemento que reduzca el hueco.
27	02. Itinerario vertical accesible	ESC-3		DER33	Prolongación del pasamanos en escaleras	El pasamanos se prolongará al inicio y final del tramo 30cm. El extremo final de la prolongación horizontal debería doblarse hacia la pared o hacia abajo. En caso de que la prolongación interfiera con otros recorridos no será necesario.

Nº	Área Funcional	ID Elemento	Evidencia	#	Requisito AIS	Recomendación: Rectificar/mejorar (por no cumplimiento)
28	02. Itinerario vertical accesible	ESC-3		DER13	Hueco libre inferior entre barrera/barandilla y línea de inclinación	La separación entre los vértices de los escalones y la parte inferior de la barandilla/barrera protección será menor de 5cm. Se acepta como solución instalar sobre la barandilla existente un elemento que reduzca el hueco.
29	02. Itinerario vertical accesible	ESC-4		DER33	Prolongación del pasamanos en escaleras	El pasamanos se prolongará al inicio y final del tramo 30cm. El extremo final de la prolongación horizontal debería doblarse hacia la pared o hacia abajo. En caso de que la prolongación interfiera con otros recorridos no será necesario.
30	02. Itinerario vertical accesible	ESC-4		DER13	Hueco libre inferior entre barrera/barandilla y línea de inclinación	La separación entre los vértices de los escalones y la parte inferior de la barandilla/barrera protección será menor de 5cm. Se acepta como solución instalar sobre la barandilla existente un elemento que reduzca el hueco.
31	02. Itinerario vertical accesible	ASC-2		ASC39-SEN.02	Botones Interiores Interfono	El referencia a la botonera interna de los ascensores, se aconseja que el interfono para solicitar ayuda disponga de bucle magnético perfectamente señalizado, para ser utilizados por personas con discapacidad auditiva.
32	02. Itinerario vertical accesible	ASC-2		ASC38-SEN	Botones Interiores Botón salida	El botón de la planta de salida en la botonera interior deberá sobresalir del resto de botones 5mm y/o disponer de un contorno diferenciado, preferiblemente en color verde.

Nº	Área Funcional	ID Elemento	Evidencia	#	Requisito AIS	Recomendación: Rectificar/mejorar (por no cumplimiento)
33	02. Itinerario vertical accesible	ASC-2		ASC37-SEN	Botones Interiores Alarma	Se recomienda que la botonera disponga de un botón de alarma/emergencia con pictograma reconocible y en color amarillo (se admite que el botón sea amarillo o que lo sea el pictograma).
34	02. Itinerario vertical accesible	ASC-2		ASC30-SEN	Botones interiores Contraste cromático	Los botones dentro de la botonera interior deberán distinguirse de ésta, se admite contraste generado por el propio botón, por el símbolo, por un borde luminoso...
35	06. Otros	MOB-1		MOB07	Espacio lateral junto a bancos para usuarios de silla de ruedas	Los bancos dispondrán, en al menos uno de sus laterales, de suficiente espacio de maniobra (donde se podrá inscribir un círculo de 1,50m).
36	06. Otros	MOB-1		MOB13	Reposabrazos en asientos	Se recomienda que los asientos de apoyo cuenten con apoyabrazos en sus extremos.
37	05. Evacuación accesible / asistida	EE-2		DER33	Prolongación del pasamanos en escaleras	El pasamanos se prolongará al inicio y final del tramo 30cm. El extremo final de la prolongación horizontal debería doblarse hacia la pared o hacia abajo. En caso de que la prolongación interfiera con otros recorridos no será necesario.
38	05. Evacuación accesible / asistida	EE-2		DER36	Señalización cromática de peldaños	Se debe señalar cromáticamente el borde de los peldaños para permitir su identificación visual y táctil. Soluciones: Instalar banda de señalización de contraste cromático enrasada en el borde de cada peldaño, identificación en pared lateral mediante zócalo que contraste cromáticamente, instalar led luminosos en las huellas, las tabicas y/o en la pared lateral.

Nº	Área Funcional	ID Elemento	Evidencia	#	Requisito AIS	Recomendación: Rectificar/mejorar (por no cumplimiento)
39	05. Evacuación accesible / asistida	EE-3		DER36	Señalización cromática de peldaños	Se debe señalar cromáticamente el borde de los peldaños para permitir su identificación visual y táctil. Soluciones: Instalar banda de señalización de contraste cromático enrasada en el borde de cada peldaño, identificación en pared lateral mediante zócalo que contraste cromáticamente, instalar led luminosos en las huellas, las tabicas y/o en la pared lateral.
40	05. Evacuación accesible / asistida	EE-3		DER33	Prolongación del pasamanos en escaleras	El pasamanos se prolongará al inicio y final del tramo 30cm. El extremo final de la prolongación horizontal debería doblarse hacia la pared o hacia abajo. En caso de que la prolongación interfiera con otros recorridos no será necesario.
41	04. Comunicación e información accesible	IEA-1		SEN09	La señalización de elementos accesibles, además de cumplir con todas las características básicas de accesibilidad integran sistemas tecnológicos para su detección y comprensión.	Es necesario complementar la información mostrada en señales y rótulos con información sonora o audio descrita

Nº	Área Funcional	ID Elemento	Evidencia	#	Requisito AIS	Recomendación: Rectificar/mejorar (por no cumplimiento)
42	04. Comunicación e información accesible	PLO-1		SEN11.02	Se dispone de planos hápticos para la localización y guiado que integran sistemas tecnología avanzada.	Se recomienda que los planos disponibles en el centro comercial dispongan de algún tipo de tecnología avanzada para su comprensión a personas con dificultades cognitivas.
43	04. Comunicación e información accesible	DIR-1		SEN12.03	Se cuenta con directorios que además de las características de accesibilidad cuentan con braille y alto relieve o un sistema de tecnología que facilite su acceso a personas ciegas.	Se recomienda que los rótulos, directorios cuente con prestaciones hápticas o con códigos QR para su audiodescripción.
44	04. Comunicación e información accesible	IPV-1		SEN10	Lenguaje signos	Se recomienda que las personas que asisten al público en puntos de atención accesibles conozcan el lenguaje de signos.

5.6 Excepcionados

Grado	Área funcional	ID-Elemento	#	Requisito AIS	Recomendación: Rectificar/mejorar (por no cumplimiento)
4	02. Itinerario vertical accesible	ASC-1	ASC08-SEN	Botonera exterior Contraste cromático	La placa donde se aloja la botonera deberá contrastar cromáticamente con el fondo para facilitar su identificación a usuarios con visión reducida.
4	02. Itinerario vertical accesible	ASC-1	ASC38-SEN	Botones Interiores Botón salida	El botón de la planta de salida en la botonera interior deberá sobresalir del resto de botones 5mm y/o disponer de un contorno diferenciado, preferiblemente en color verde
5	02. Itinerario vertical accesible	ASC-1	ASC33-SEN	Botones Interiores Tamaño símbolo	El símbolo tendrá un tamaño de 15 mm como mínimo.
4	02. Itinerario vertical accesible	ESC-1	DER31	Continuidad del pasamanos en escalera	Se recomienda que el pasamanos sea continuo en todo el recorrido de la escalera, por lo menos en uno de sus lados. Si la continuidad del pasamanos afectara a otros recorridos no será necesaria. En escaleras para uso exclusivo sanitario sí será necesario que el pasamanos sea continuo.
4	03. Servicios accesibles	APA-1	AP15	Dotación puntos de recarga en plazas adaptadas	Es necesario adaptar una de las plazas adaptadas con carga eléctrica.
4	03. Servicios accesibles	APA-1	AP16-SEN	Identificación de puntos de recarga en plazas PMR	Se recomienda crear un contraste entre los conectores o tomas respecto del punto de carga mediante la aplicación de un adhesivo o elemento auxiliar.
4	03. Servicios accesibles	APA-1	AP17	Altura de puntos de recarga en plazas PMR	Se recomienda ajustar la altura de las tomas de corriente o implementar un punto de llamada para solicitar ayuda del personal.
4	03. Servicios accesibles	APA-1	AP18	Distancia al rincón de puntos de recarga en plazas PMR	Se recomienda desplazar la estación de carga para ampliar el espacio hasta el rincón.

Grado	Área funcional	ID-Elemento	#	Requisito AIS	Recomendación: Rectificar/mejorar (por no cumplimiento)
3	03. Servicios accesibles	APA-2	AP15	Dotación puntos de recarga en plazas adaptadas	Si en futuro se realizase reforma en las zonas de aparcamiento para la disposición de plazas con carga eléctrica. Se tendrá en cuenta que habrá que disponer de una plaza eléctrica adaptadas por cada 5 plazas adaptadas.
5	03. Servicios accesibles	SHVP-1	ASEO04	Dotación urinario en cabina accesible	En aseos adaptados de uso unisex se recomienda instalar urinario como complemento al inodoro.
5	05. Evacuación accesible / asistida	IE-1	EVAC21-SEN	Paneles informativos de evacuación (SEN)	Se recomienda la disposición de planos de evacuación con las normas de actuación y recorridos de evacuación con prestaciones hápticas.
5	03. Servicios accesibles	SHVP-4	ASEO04	Dotación urinario en cabina accesible	En aseos adaptados de uso unisex se recomienda instalar urinario como complemento al inodoro.
5	05. Evacuación accesible / asistida	EE-1	DER28	Pasamanos a doble altura en escalera	Se recomienda que las escaleras dispongan de doble pasamanos, uno a altura convencional y otro a una altura inferior.
4	05. Evacuación accesible / asistida	EE-1	DER31	Continuidad del pasamanos en escalera	Se recomienda que el pasamanos sea continuo en todo el recorrido de la escalera, por lo menos en uno de sus lados. Si la continuidad del pasamanos afectara a otros recorridos no será necesaria. En escaleras para uso exclusivo sanitario sí será necesario que el pasamanos sea continuo.
4	05. Evacuación accesible / asistida	EE-1	PAV11-SEN	Podo táctil en escaleras	En las mesetas de planta se dispondrá pavimento podo táctil en el arranque de los tramos.
4	05. Evacuación accesible / asistida	EE-1	DER30	Altura del pasamanos inferior	El pasamanos inferior deberá estar instalado a una altura comprendida entre 0,65 y 0,75 m.
4	05. Evacuación accesible / asistida	EE-1	DER37-SEN	Núm. Planta Escaleras	El número de planta deberá ser informado en cada planta en el paramento vertical (puerta o pared). Se recomienda que las dimensiones de la señal sean de mínimo 10x10cm. Se

Grado	Área funcional	ID-Elemento	#	Requisito AIS	Recomendación: Rectificar/mejorar (por no cumplimiento)
					recomienda que esta información se informe también en formato háptico (braille/altorrelieve) en la propia señal, o informar mediante grabado en el pasamanos de las escaleras, en cualquier caso, ubicados en zona de barrido ergonómico.
4	05. Evacuación accesible / asistida	EE-1	DER35	Señalización podo táctil en mesetas de planta de escaleras	Se deberá disponer de señalización podo táctil en pavimento de mesetas de planta para identificación de la escalera. No será necesario en escaleras que estén dentro de un recinto exclusivo con acceso mediante una puerta. En este caso se considera necesaria señalización que indique que tras la puerta se encuentra una escalera (en el paramento, junto a la puerta de acceso y en el lado derecho, con información visual y táctil)
4	05. Evacuación accesible / asistida	PEV-1	PU13	Accionamiento manual de puertas (permanencia abiertas)	La puerta deberá ser instalada de forma que permita el paso sin cerrarse. Se recomienda que se realicen los ajustes necesarios para minimizar su peso o se instale un dispositivo que permita su permanencia abierta.
4	02. Itinerario vertical accesible	ESC-2	DER31	Continuidad del pasamanos en escalera	Se recomienda que el pasamanos sea continuo en todo el recorrido de la escalera, por lo menos en uno de sus lados. Si la continuidad del pasamanos afectara a otros recorridos no será necesaria. En escaleras para uso exclusivo sanitario sí será necesario que el pasamanos sea continuo.
4	02. Itinerario vertical accesible	ESC-3	DER25	Longitud de las mesetas	Las mesetas deberán tener el ancho de la escalera y una longitud medida en el eje de al menos 120 cm. En los casos que esto no se cumpla y haya viabilidad técnica, se solicita que se adecúen.
4	02. Itinerario vertical accesible	ESC-3	DER31	Continuidad del pasamanos en escalera	Se recomienda que el pasamanos sea continuo en todo el recorrido de la escalera, por lo menos en uno de sus lados. Si la continuidad del pasamanos afectara a otros recorridos no será necesaria. En escaleras para uso exclusivo sanitario sí será necesario que el pasamanos sea continuo.

Grado	Área funcional	ID-Elemento	#	Requisito AIS	Recomendación: Rectificar/mejorar (por no cumplimiento)
5	02. Itinerario vertical accesible	ESC-3	DER28	Pasamanos a doble altura en escalera	Se recomienda que las escaleras dispongan de doble pasamanos, uno a altura convencional y otro a una altura inferior.
4	02. Itinerario vertical accesible	ESC-4	DER31	Continuidad del pasamanos en escalera	Se recomienda que el pasamanos sea continuo en todo el recorrido de la escalera, por lo menos en uno de sus lados. Si la continuidad del pasamanos afectara a otros recorridos no será necesaria. En escaleras para uso exclusivo sanitario sí será necesario que el pasamanos sea continuo.
5	02. Itinerario vertical accesible	ESC-4	DER28	Pasamanos a doble altura en escalera	Se recomienda que las escaleras dispongan de doble pasamanos, uno a altura convencional y otro a una altura inferior.
4	02. Itinerario vertical accesible	ESC-5	DER31	Continuidad del pasamanos en escalera	Se recomienda que el pasamanos sea continuo en todo el recorrido de la escalera, por lo menos en uno de sus lados. Si la continuidad del pasamanos afectara a otros recorridos no será necesaria. En escaleras para uso exclusivo sanitario sí será necesario que el pasamanos sea continuo.
5	02. Itinerario vertical accesible	ESC-5	DER28	Pasamanos a doble altura en escalera	Se recomienda que las escaleras dispongan de doble pasamanos, uno a altura convencional y otro a una altura inferior.
4	02. Itinerario vertical accesible	ASC-2	ASC08-SEN	Botonera exterior Contraste cromático	La placa donde se aloja la botonera deberá contrastar cromáticamente con el fondo para facilitar su identificación a usuarios con visión reducida.
4	03. Servicios accesibles	APA-3	AP15	Dotación puntos de recarga en plazas adaptadas	Si en futuro se realizase reforma en las zonas de aparcamiento para la disposición de plazas con carga eléctrica. Se tendrá en cuenta que habrá que disponer de una plaza eléctrica adaptadas por cada 5 plazas adaptadas.
5	03. Servicios accesibles	SHVP-3	ASEO04	Dotación urinario en cabina accesible	En aseos adaptados de uso unisex se recomienda instalar urinario como complemento al inodoro.
4	03. Servicios accesibles	SHVP-6	ASEO03	Dotación urinarios	Cuando en un núcleo de aseos existan más de 5 unidades de urinarios instaladas, es aconsejable que al menos uno de ellos se sitúe a una altura adaptada (30 a 40 cm).

Grado	Área funcional	ID-Elemento	#	Requisito AIS	Recomendación: Rectificar/mejorar (por no cumplimiento)
5	03. Servicios accesibles	SHVP-6	ASEO04	Dotación urinario en cabina accesible	En aseos adaptados de uso unisex se recomienda instalar urinario como complemento al inodoro.
4	06. Otros	MOB-1	MOB27-SEN	Identificación de los mecanismos en máquinas de cajeros, expendedoras...	Los pulsadores, ranuras u otros elementos con los que interactuar deben ser reconocibles por contraste cromático, relieve y confirmación sonora y luminosa de pulsación.
3	06. Otros	MOB-1	MOB26	Disposición de pantalla en máquinas de cajeros, expendedoras...	Las pantallas deben tener disponible la manipulación del brillo, contraste, ampliación de caracteres, idioma, etc.
4	02. Itinerario vertical accesible	ASC-3	ASC04-SEN	Señalización podo táctil de embarque en ascensor accesible	Será necesario instalar identificación podo táctil en el embarque del ascensor.
5	02. Itinerario vertical accesible	ASC-3	ASC26-SEN	Botonera interior Confirmación de llamada	Los botones deberán confirmar la llamada al pulsar la botonera, de manera luminosa o sonora
5	02. Itinerario vertical accesible	ASC-3	ASC27-SEN.02	Ubicación Indicación visual en cabina	Se recomienda que el ascensor disponga de indicador visual y acústico en el interior de la cabina para informar del cierre de puertas, de la llegada a planta y maniobra (subida o bajada)
5	02. Itinerario vertical accesible	ASC-3	PAV13-SEN	Podo táctil en vestíbulo ascensores	Se aconseja la disposición de pavimento podotáctil en el embarque y desembarque del ascensor.
3	02. Itinerario vertical accesible	ASC-3	ASC46-SEN	Núm. Planta - Ascensores accesibles	El número de planta deberá ser informado en cada planta. En los vestíbulos de ascensores se informará en braille y arábigo en alto relieve, mediante la señal ubicada en la jamba derecha en sentido salida de la cabina a una altura entre 0,80 y 1,20. Las dimensiones de la señal se recomienda que sean de mínimo 10x10cm

Grado	Área funcional	ID-Elemento	#	Requisito AIS	Recomendación: Rectificar/mejorar (por no cumplimiento)
4	02. Itinerario vertical accesible	ASC-3	ASC38-SEN	Botones Interiores Botón salida	El botón de la planta de salida en la botonera interior deberá sobresalir del resto de botones 5mm y/o disponer de un contorno diferenciado, preferiblemente en color verde
3	02. Itinerario vertical accesible	ASC-3	ASC49	DISTANCIA ENTRE LA BOTONERA Y EL RINCÓN.	Se recomienda que la distancia mínima lateral entre la línea central del cualquier botón exterior a la pared adyacente sea del al menos 70 cm.
4	02. Itinerario vertical accesible	ASC-3	ASC39-SEN.02	Botones Interiores Interfono	Se recomienda que el interfono dentro de la cabina del ascensor cuente con bucle magnético perfectamente señalado
3	02. Itinerario vertical accesible	ASC-3	ASC50	DISTANCIA ENTRE LA BOTONERA Y EL RINCÓN.	Se recomienda que la distancia mínima lateral entre la línea central del cualquier botón dentro de la cabina a la pared adyacente sea del al menos 40 cm.
4	02. Itinerario vertical accesible	ASC-3	ASC08-SEN	Botonera exterior Contraste cromático	La placa donde se aloja la botonera deberá contrastar cromáticamente con el fondo para facilitar su identificación a usuarios con visión reducida.
5	02. Itinerario vertical accesible	ASC-3	ASC10-SEN	Botonera exterior Confirmación de llamada	Los botones de llamada en el exterior deberán confirmar la llamada al pulsar la botonera, de manera luminosa o sonora
4	05. Evacuación accesible / asistida	EE-2	DER30	Altura del pasamanos inferior	El pasamanos inferior deberá estar instalado a una altura comprendida entre 0,65 y 0,75 m.
4	05. Evacuación accesible / asistida	EE-2	PAV11-SEN	Podo táctil en escaleras	En las mesetas de planta se dispondrá pavimento podo táctil en el arranque de los tramos.
4	05. Evacuación accesible / asistida	EE-2	DER35	Señalización podo táctil en mesetas de planta de escaleras	Se deberá disponer de señalización podo táctil en pavimento de mesetas de planta para identificación de la escalera. No será necesario en escaleras que estén dentro de un recinto exclusivo con acceso mediante una puerta. En este caso se considera necesaria señalización que indique que tras la puerta se

Grado	Área funcional	ID-Elemento	#	Requisito AIS	Recomendación: Rectificar/mejorar (por no cumplimiento)
					encuentra una escalera (en el paramento, junto a la puerta de acceso y en el lado derecho, con información visual y táctil)
4	05. Evacuación accesible / asistida	EE-2	DER37-SEN	Núm. Planta Escaleras	El número de planta deberá ser informado en cada planta en el paramento vertical (puerta o pared). Se recomienda que las dimensiones de la señal sean de mínimo 10x10cm. Se recomienda que esta información se informe también en formato háptico (braille/altorrelieve) en la propia señal, o informar mediante grabado en el pasamanos de las escaleras, en cualquier caso, ubicados en zona de barrido ergonómico.
4	05. Evacuación accesible / asistida	EE-2	DER31	Continuidad del pasamanos en escalera	Se recomienda que el pasamanos sea continuo en todo el recorrido de la escalera, por lo menos en uno de sus lados. Si la continuidad del pasamanos afectara a otros recorridos no será necesaria. En escaleras para uso exclusivo sanitario sí será necesario que el pasamanos sea continuo.
5	05. Evacuación accesible / asistida	EE-2	DER28	Pasamanos a doble altura en escalera	Se recomienda que las escaleras dispongan de doble pasamanos, uno a altura convencional y otro a una altura inferior.
4	05. Evacuación accesible / asistida	EE-3	PAV11-SEN	Podo táctil en escaleras	En las mesetas de planta se dispondrá pavimento podo táctil en el arranque de los tramos.
4	05. Evacuación accesible / asistida	EE-3	DER35	Señalización podo táctil en mesetas de planta de escaleras	Se deberá disponer de señalización podo táctil en pavimento de mesetas de planta para identificación de la escalera. No será necesario en escaleras que estén dentro de un recinto exclusivo con acceso mediante una puerta. En este caso se considera necesaria señalización que indique que tras la puerta se encuentra una escalera (en el paramento, junto a la puerta de acceso y en el lado derecho, con información visual y táctil)

Grado	Área funcional	ID-Elemento	#	Requisito AIS	Recomendación: Rectificar/mejorar (por no cumplimiento)
4	05. Evacuación accesible / asistida	EE-3	DER30	Altura del pasamanos inferior	El pasamanos inferior deberá estar instalado a una altura comprendida entre 0,65 y 0,75 m.
5	05. Evacuación accesible / asistida	EE-3	DER28	Pasamanos a doble altura en escalera	Se recomienda que las escaleras dispongan de doble pasamanos, uno a altura convencional y otro a una altura inferior.
5	04. Comunicación e información accesible	PLO-1	SEN11.01	Se dispone de planos hápticos para la localización y guiado con características avanzadas.	Es necesario disponer de planos de orientación y/o situación con prestaciones hápticas.

6. REQUISITOS NO EVIDENCIADOS / SIN DATOS:

No se incluyen en el presente informe requisitos no evidenciados / sin datos.

7. ANOTACIONES PARA DICTAMEN

El sistema AIS asocia los requerimientos de accesibilidad en niveles del 1 al 5, en función de la modalidad de certificación que sea de aplicación, la naturaleza de la instalación, la configuración y previsión de usuarios asociados, partiendo de la acreditación de unos requisitos básicos de grado.

En este epígrafe se indica el resultado de la verificación realizada detallando de forma separada la valoración general y el posicionamiento de grado.

La valoración general detalla lo siguiente:

- Número total de registros analizados, este número es indicativo de los ítems que, aplicadas las baterías de verificación, se han identificado como relevantes para la determinación de grado.
- Número de ítems acreditados positivamente.
- Se especifica si la acreditación es directa o si se ha aplicado alguna tolerancia o excepción conforme a la modalidad de certificación que sea de aplicación.
- Número de ítems del total que no han sido acreditados positivamente.
- Se especifica si la acreditación es directa o si se ha aplicado alguna tolerancia o excepción conforme a la modalidad de certificación que sea de aplicación.
- Porcentaje de acreditaciones positivas.

La valoración de posicionamiento de grado se realiza identificando:

- Correspondencia entre ítems verificados y requisitos del sistema.
- Identificación de requisitos no satisfechos que son condicionantes de grado.
- Identificación del grado que condicionan para propuesta de dictamen con determinación del grado.

8. VALORACIÓN GENERAL

La verificación conducida en la instalación del edificio C.C. Zenia Boulevard, ha supuesto el procesado y análisis de un total de 861 registros (ítems relevantes). En base a la modalidad de Entorno construido posterior a 2010.

	Acreditados	No Acreditados
Total Ítems	757	104
Excepciones		59
Tolerancias	43	
Total Computables	757	45
Porcentaje global de acreditación ítems (computables)		94.14 %

Del total de ítems computables se obtiene la siguiente distribución por áreas funcionales.

	Acreditados	No Acreditados	N/A
01. Itinerario horizontal accesible	100	1	89
02. Itinerario vertical accesible	219	13	60
03. Servicios accesibles	340	14	291
04. Comunicación e información accesible	13	5	1
05. Evacuación accesible / asistida	74	10	38
06. Otros	11	2	2
Total	757	45	481

9. VALORACIÓN DE GRADO

La correspondencia entre ítems verificados y requisitos del sistema es la siguiente

Los requisitos no acreditados computables 45 afectan de la siguiente manera a la calificación por grados (el detalle se proporciona en el epígrafe siguiente:

	Grado 1	Grado 2	Grado 3	Grado 4	Grado 5
Requisitos de Acceso a Grado	0	0	0	0	0
Requisitos de progresión	0	0	0	0	45

10. PROPUESTA DE DICTAMEN

Completado el proceso de verificación del grado de accesibilidad, conforme a la norma AIS 1/2023, cuya metodología ha conllevado el desarrollo de las siguientes tareas principales:

- Toma de datos, registro e inspección de estos.
- Elaboración de Estudio de Verificación
- Propuesta de dictamen.

La verificación llevada a cabo permite concluir que el edificio de uso comercial, sito en Calle Jade, 2. 03189 Orihuela Costa – Alicante (España), en la modalidad de Entorno construido post 2010, ha alcanzado un nivel de accesibilidad que corresponde a 5 estrellas.

Esta instalación ha acreditado numerosas prestaciones, ha superado todos los requerimientos para la calificación mencionada en grado 5 estrellas.

Alcance del certificado.

El alcance de la verificación y certificación en esta instalación se ha definido para las zonas comunes adscritas al uso comercial.

Por todo lo anterior:

SE PROPONE



Otorgar a:
**COMUNIDAD DE PROPIETARIOS C.C. ZENIA
BOULEVARD**
EXPEDIENTE: P2023-00379

Para el inmueble:
C.C. Zenia Boulevard

El nivel de accesibilidad:
5 ESTRELLAS

Norma aplicada:
AIS 1/2023

Modalidad:
Entorno construido posterior a 2010

En Madrid a 22/9/2024

IVAN DIAZ GARCIA
Técnico Homologado Responsable